

PLATAFORMA OMNICHANNEL DE ACORDOS DIGITAIS

ODR – Online Dispute Resolution

PMI – Procedimento de Manifestação de Interesse

PMI-CEMIG-001/2022



ODR (Online Dispute Resolution)

É possível? É viável? Como é feito? Já é praticado?
Quais são as inovações e possibilidades tecnológicas?

Captura e Enriquecimento de processos judiciais antes da citação

Identificação de contatos, hábitos, horários e dados dos consumidores

Registro de toda a negociação em documentação digital e assinada digitalmente

Enriquecimento e Seleção entre processos judiciais em andamento

Envio de convites e mensagens por multicanais com uso de ChatBot

Protocolo judicial de acordos digitais em Processo Judicial Eletrônico (PJe) com pedido de homologação

Conferência automatizada de identificação do interlocutor por fluxo de perguntas

Serviço WEB disponibilizado para monitoramento dos resultados e ambientes da plataforma

Abrangência e Estimativas

Quais são as soluções tecnológicas disponíveis para esses nichos?
A mesma solução para todos? Uma para cada nicho?
Existe algum diferencial/potencial a ser considerado?

NOVOS

~500 processos
judiciais novos capturados
mensalmente elegíveis

EM ANDAMENTO

~ 20.000 processos
judiciais de polo passivo em
andamento elegíveis para
seleção de alvos

~2.000 processos
judiciais de polo ativo
em andamento elegíveis
para seleção de alvos

POTENCIAIS

~2.000 casos de polo
ativo anualmente para
cobrança de dívidas de
consumidores

~500 casos de polo
ativo anualmente
para assuntos
diversos ramos

Interesses do PMI 001/2022

? ?

PLATAFORMA OMNICHANNEL

com automatização total ou parcial de ChatBot?
humanos para fechar a negociação?

? ?

ESTADO DA ARTE

em tecnologias jurídicas

INOVAÇÕES

? ?

EXPERIÊNCIA e APTIDÃO

MONITORAMENTO

de resultados em acordos

FORMAS e VALORES

remuneração praticada no mercado

ASSERTIVIDADE

em BANCO DE DADOS

para enriquecimento e seleção de alvos

**TEMPOS e
MOVIMENTOS**

qual cronograma de trabalho? qual
prazo médio do início ao fim da
cadeia de atuação?
quanto tempo para absorção da
política de acordos?

**REDUÇÃO DE
CUSTOS**

quanto custa? qual o saving?
custos fixos e variáveis?

? ?

HARDWARE e SOFTWARE

qual a estrutura para essa necessidade?
Firebird? PostgreSQL? API de autenticação?
quantas threads dedicadas? Chat.db Sqlite?
PDA, A2C, DQN, PA4C, DRL, MILA, LSTM?

? ? ?

PMI-CEMIG-001/2022

Plataforma Omnichannel de Acordos Digitais

CRONOGRAMA

Dia 27/01/2022 – Publicação do Diário Oficial

Dia 16/02/2022 – Apresentação virtual para esclarecimento do objeto (Sessão Pública)

Dia 18/02/2022 – Prazo para pedidos de esclarecimento

Dia 01/03/2022 – Prazo máximo para a resposta aos pedidos de esclarecimentos

Dia 07/03/2022 – Prazo máximo para envio das propostas comercial e técnica