

ANEXO 03 – PROPOSTA TÉCNICA

COMPANHIA ENERGÉTICA DE MINAS GERAIS - CEMIG

CONSULTA PÚBLICA

PROCEDIMENTO DE MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE

PMI-CEMIG-001/2022

1. CONTEÚDO DA PROPOSTA TÉCNICA

As contribuições, contendo estudos, levantamentos e propostas, nos termos indicados por este PMI, deverão ser encaminhadas, **no mínimo**, abordando os DETALHES TÉCNICOS a seguir listados e observando prioritariamente as diretrizes e premissas previstas no escopo (ANEXO 01), sem prejuízo da faculdade de apresentação adicional de sugestões, críticas e/ou alternativas que se fizerem oportunas e convenientes.

1. Multicanais Integrados na Plataforma;
2. Capacidade, Desenvolvimento e Customização de Chat Bot;
3. Extensão e Profundidade de *Data Lake* e *Bureaus*;
4. Experiência de mercado jurídico-tecnológico;
5. Uso de RPA (*Robotic Process Automation*) e/ou API (*Application Programming Interface*);
6. Estrutura humana para suporte a cadeia dos serviços (Backoffice);

DETALHE TÉCNICO 1	Detalhamento	Certificações, Convênios, Parcerias e/ou Licenças
Multicanais Integrados na Plataforma	Desejável mencionar as redes sociais e demais meios de contato possíveis e existentes atualmente na plataforma de ODR. Exemplos: Whatsapp, Telegram, Facebook, SMS, e-mail	Mencionar eventuais documentos, reconhecimentos e certificados vigentes que fazem parte e reforçam a estrutura da plataforma

DETALHE TÉCNICO 2	Detalhamento	Contratos e Projetos executados/em execução	Prazos Envolvidos e Praticados
Capacidade, Desenvolvimento e Customização de Chat Bot	Desejável mencionar a capacidade instalada e disponível para realização de "n" unidades/dezenas de negociações simultâneas, bem como de desenvolvimento, implantação e customização de chat bot para atendimento a diversas políticas de acordo, compreendidos pelo passivo ou ativo e os vários objetos de lides	Desejável abordar projetos relacionados que já foram ou estão em execução/produção com as capacidades e resultados técnicos auferidos em ODR, apontando, pelo menos, características e numerários desses contratos, não necessariamente apresentando especificamente seus nomes (em caso haver cláusula de confidencialidade ou política da empresa, neste sentido)	Desejável abordar prazos praticados para customização do chat bot de frentes paralelas de negociação, bem como em caso de alterações e customizações

DETALHE TÉCNICO 3	Detalhamento	Certificações, Convênios, Parcerias e/ou Licenças
Extensão e Profundidade de Data Lake e Bureaus	Desejável mencionar a qualidade, legalidade, capacidade e disponibilidade em termos de numerários, profundidade e categoria dos bancos de dados que subsidiem os contatos e hábitos dos litigantes	Desejável mencionar eventuais documentos, reconhecimentos e/ou certificados vigentes que fazem parte e reforçam a segurança e legalidade da plataforma neste aspecto

DETALHE TÉCNICO 4	Detalhamento	Contratos em Andamento
Experiência de mercado jurídico-tecnológico	Desejável mencionar o tempo de atuação no mercado, especificamente ou não jurídico-tecnológico, mas sobretudo sobre a qualidade, extensão e números relativos aos resultados da experiência, demonstrando as inovações e transformações especialmente no mercado jurídico-tecnológico, assim como a quantidade de contatos já realizados e negociações celebradas em outros projetos	Desejável apontar quantidade de contratos em vigor com empresas de envergadura semelhante ou parcialmente semelhante à Cemig, podendo inclusive abordar dados dos contratantes, como características, tamanho, enquadramento, ramo de atuação, quantidade de clientes, etc., não necessariamente apresentando especificamente seus nomes (em caso haver cláusula de confidencialidade ou política da empresa, neste sentido)

DETALHE TÉCNICO 5	Detalhamento	Contratos em Andamento
Uso de RPA (Robotic Process Automation) e/ou API (Application Programming Interface)	Desejável mencionar a existência, domínio e a experiência com o uso de ferramentas tecnológicas de automação, interação e conexão de dados para a captura de processos judiciais distribuídos nos sites TJMG e TRT3, bem como para o arquivamento de documentos em site web e para a disponibilização da ata de acordos extrajudiciais e/ou o protocolo de atas de acordos digitais em Processos Judiciais Eletrônicos (PJe)	Desejável apontar <i>cases</i> semelhantes ou parcialmente semelhantes à Cemig, podendo inclusive abordar dados dos contratantes, como características, tamanho, enquadramento, ramo de atuação, quantidade de clientes, etc., não necessariamente apresentando especificamente seus nomes (em caso haver cláusula de confidencialidade ou política da empresa, neste sentido)

DETALHE TÉCNICO 6	Detalhamento	Contratos em Andamento
Estrutura humana para suporte a cadeia dos serviços (Backoffice)	Desejável mencionar a disponibilidade, existência, necessidade e estimativa de equipes de backoffice para a consecução de diretrizes e premissas desta Consulta Pública, bem como a experiência com contratos atuais ou anteriores em relação ao quantitativo proporcional aos contatos, considerando que a CONTRATANTE dispusesse apenas de duas pessoas para aprovar negociações iniciadas por chat bots e dirigidas pelo pessoal exclusivamente vinculados ao próprio backoffice da Plataforma	Desejável apontar <i>cases</i> semelhantes ou parcialmente semelhantes à Cemig e alternativas possíveis de projeto, podendo inclusive abordar dados dos contratantes, como características, tamanho, enquadramento, ramo de atuação, quantidade de clientes, etc., não necessariamente apresentando especificamente seus nomes (em caso haver cláusula de confidencialidade ou política da empresa, neste sentido), considerando que a CONTRATANTE dispusesse apenas de duas pessoas para aprovar negociações iniciadas por chat bots e dirigidas pelo pessoal exclusivamente vinculados ao próprio backoffice da Plataforma

Belo Horizonte, 26 de janeiro de 2022.

COMPANHIA ENERGÉTICA DE MINAS GERAIS – CEMIG