

PROCEDIMENTO GARANTIA DAS PREFEITURAS PROJETO MINAS LED I – CEMIG

A Empresa **D.M.P EQUIPAMENTOS LTDA**, declara ser responsável pela garantia de 5 anos das luminárias DEMAPE e definiu junto com CEMIG um procedimento especial para atendimento das prefeituras para o projeto Minas Led 1, descrito abaixo:

- 1) Prefeitura envia email para atendimento@demape.com.br contendo:
 - a. Modelo da luminária
 - b. Número de série da luminária (vide foto abaixo, ex. SN 000000000000)
 - c. Número da NF (caso não possua, essa informação será rastreada através do número de série)
 - d. Fotos dos produtos: mínimo de três fotos por luminária conforme fotos abaixo, podendo ser mais fotos caso tenha um ângulo relevante a ser mostrado



Fotos Obrigatórias: 1- frente da luminária (lado da lente), 2- número de série, e 3- etiqueta de identificação

- 2) A Demape irá analisar as fotos para acelerar o processo de garantia, podendo definir:
 - 2.a) Procedente: será enviado de imediato luminárias para a substituição, podendo a critério da DEMAPE ser solicitado descaracterização do produto ou coleta;
 - 2.b) Requer análises laboratório para conclusão: será agendado e realizada a coleta para análises adicionais no laboratório da Demape conforme instruções posteriores
 - 2.c) Improcedente: luminária não será coberta pela garantia conforme Certificado de Garantia, sendo a prefeitura informada do motivo da não cobertura.



Para consulta ao termo de garantia acesse o link
<https://demape.com.br/garantia> ou **QRCODE**

Esclarecimentos e dúvidas? Favor contactar atendimento@demape.com.br ou (11) 4894-8800

D.M.P. EQUIPAMENTOS LTDA
DIANA PELLOSO - DIRETORA
CPF: 254.178.288-82
RG: 28.835.187-3
Itatiba, 05 de Julho de 2024.