

PROCEDIMENTO PARA GARANTIA

Os produtos devem ser enviados à fábrica para diagnóstico da não conformidade. Após a chegada à Tecnowatt, nossa equipe de Qualidade e Engenharia realizará uma análise minuciosa para identificar a causa raiz da falha. Caso seja constatado defeito coberto pela garantia, os produtos serão reparados ou substituídos sem custo. Do contrário, apresentaremos um relatório técnico detalhado e uma proposta de pós-venda para avaliação e aprovação.

Instruções para emissão e aprovação da Nota Fiscal: (Cliente Não Contribuinte – Não Emite Nota Fiscal)

- O cliente deve preencher a declaração que será enviada por e-mail para emissão da Nota Fiscal de "Remessa para Conserto". O Setor de Pós-vendas da Tecnowatt Iluminação será responsável pela emissão da Nota Fiscal.

Instruções para emissão e aprovação da Nota Fiscal (Cliente Contribuinte – Emite Nota Fiscal)

O que é obrigatório constar na Nota Fiscal Remessa de Conserto (Exigência da transportadora)

- Natureza de operação: "Remessa para conserto"
- Dados Tecnowatt
- Valor da mercadoria
- CFOP: 5915 (dentro do estado do MG)
- CFOP: 6915 (fora do estado do MG)
- Não destacar imposto
- Quantidade de volume
- Peso Bruto e líquido
- Frete por conta do REMETENTE (Responsabilidade do cliente);
- Número da NF origem nas observações da NF
- Deve incluir o local de entrega, caso seja diferente da NF (Remetente)

ATENÇÃO

Após emitir a Nota Fiscal ou a declaração, enviar cópia PDF para e-mail:

elizete.rezende@simonelectric.com

Acondicionar o material em embalagem adequada para transporte e, preferencialmente, identificá-la com o número da Nota Fiscal.

Endereço para entrega do material:

TECNOWATT ILUMINAÇÃO: CNPJ: 17.295.205/0001-44 Inscr. Estadual: 1860060020060

Av. Trajano de Araújo Viana, 1228 Cinco - Contagem/MG CEP 32010-090 – Brasil