

#Transformar
vidas com a nossa
energia.

Relatório Socioambiental
Cemig D
2024

CEMIG

APRESENTAÇÃO

A Cemig Distribuição S.A – Cemig D – publica anualmente seu Relatório de Responsabilidade Socioambiental, visando atender às normas estabelecidas pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), seguindo os moldes pré-estabelecidos pelo Manual de Elaboração do Relatório Anual de Responsabilidade Socioambiental e Econômico-Financeiro das Outorgadas do Setor de Energia Elétrica – 2024.

O documento estrutura-se em cinco dimensões: Geral, Governança Corporativa, Econômico-financeira, Social e Ambiental.

Os dados e informações são fornecidas pela área responsável pelo tema dentro da empresa, consolidadas pela Gerência de Sustentabilidade, verificadas por uma terceira parte (certificada pelo Bureau Veritas), e aprovadas pela Diretoria Executiva e Conselhos Fiscal e de Administração da Companhia.

Adicionalmente, esse relatório serve como prestação de Contas de Títulos de Sustentabilidade - *Sustainable Finance Framework* da Cemig D, requisito das emissões de dívida para projetos no âmbito dos Princípios de *Green Bonds* da *Capital Market Association* (ICMA) e *Green Loans* da *Loan Market Association* (LMA).

Sumário

APRESENTAÇÃO	2
SUMÁRIO	3
1 DIMENSÃO GERAL	5
1.1 MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO	5
1.2 A CEMIG	7
2.1.1. A CEMIG D	8
2.1.2. Perfil Societário	9
2.1.3. Organização e Gestão	10
2.1.4. Estratégia Cemig	10
1.3 Responsabilidade com partes interessadas	11
1.3.1 Canais de comunicação Cemig	11
1.4 Gestão de Riscos	12
1.5 Indicadores de Desempenho Operacional e de Produtividade	15
1.6 Qualidade da Energia	16
2 DIMENSÃO GOVERNANÇA CORPORATIVA	17
2.2. Administração	17
2.3. Compromissos	19
3. DIMENSÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA	20
3.1. INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS	20
3.1.1. Principais Resultados	20
3.1.2. Finanças Sustentáveis	22
3.2. INVESTIMENTOS	22
3.2.1. Principais Investimentos e Priorização dos Investimentos – Ciclo 2023 a 2027	23
3.2.2. Investimentos na Concessão	23
3.2.3. Programa Minas Trifásico	24
3.2.4. Programa Mais Energia	24
3.2.5. Cemig Agro	25
3.2.6. Gestão de Perdas de Energia	26
4. DIMENSÃO SOCIAL	27
4.1. INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	27
4.1.1. Perfil dos colaboradores	27
4.1.2. Remuneração, Benefícios e Carreira	29
4.1.3. Saúde e Segurança do Trabalho	30
4.1.4. Capacitação e Desenvolvimento	32
4.1.5. Comportamento frente a demissões, desligamentos e aposentadoria	33
4.2. INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	34
4.2.1. Clientes e consumidores	34
4.2.2. Fornecedores	39
4.2.3. Comunidade	40
4.2.4. Governo e Sociedade	43
4.3. INDICADORES DO SETOR ELÉTRICO	45
4.3.1. Universalização	45
4.3.2. Programa de Eficiência Energética - PEE	46
4.3.3. Inovação, Pesquisa e Desenvolvimento	49
5. DIMENSÃO AMBIENTAL	51
5.1. GESTÃO AMBIENTAL	51
5.2. INDICADORES AMBIENTAIS	52
5.2.1. Impactos, ciclo de vida e preservação ambiental	52
5.2.2. Educação Ambiental e Saúde Ambiental	55
5.2.3. Consumo de Energia	57
5.2.4. Consumo de Água e Geração de Efluentes	57
5.2.5. Emissão de Gases	58

6. BALANÇO SOCIAL	59
7. PRESTAÇÃO DE CONTAS	63

1 DIMENSÃO GERAL

Nesta dimensão serão apresentadas as informações gerais da empresa, as quais foram divididas nos seguintes tópicos: (i) Mensagem da administração, tópico em que o C-Level da companhia apresenta informações relevantes; (ii) Cemig e (iii) Sobre a Cemig D, são sessões onde o leitor encontrará dados gerais da empresa, sua história e dados específicos do universo Cemig D; (iv) Responsabilidade com partes interessadas, tópico que esclarece quem são os *stakeholders* e como a interação com eles é regida; (v) Gestão de Riscos é a sessão na qual são dados detalhes de como o tema risco está sendo gerenciado e controlado; (vi) Indicadores de Desempenho Operacional e de Produtividade, aborda dados quantitativos; e (vii) Qualidade da Energia é o tópico que aponta sobre a qualidade do produto.

1.1 MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Em 2024, desenvolvemos diversas atividades e alcançamos resultados importantes em linha com nossa estratégia focada em seis direcionadores fundamentais: encantar o cliente, criação de valor, inovação, cultura de resultados, ESG e segurança.

Encantar o cliente

Nosso foco no cliente é uma prioridade central. Em 2024, implementamos diversas iniciativas na distribuição para encantar nossos clientes. Ampliamos a rede de atendimento, modernizamos a infraestrutura e adotamos tecnologias avançadas para garantir um fornecimento de energia mais confiável e eficiente. Lançamos programas de atendimento personalizado e canais de comunicação direta para resolver rapidamente as demandas dos clientes. Além disso, investimos em projetos de eficiência energética e sustentabilidade, proporcionando soluções que atendem às necessidades específicas de cada cliente, promovendo economia e contribuindo para um futuro mais sustentável.

Realizamos R\$ 4,18 bilhões em investimentos na distribuição, e entregamos nosso compromisso em investir 4 vezes a QRR (Quota de Reintegração Regulatória). Até o fim de 2024, foram entregues 127 empreendimentos de subestações dentro do Programa Mais Energia.

Estes investimentos contribuíram para a melhoria da qualidade do nosso serviço, medida por meio dos nossos indicadores DEC e FEC. Conseguimos entregar melhorias além do enquadramento regulatório nesses indicadores, com redução em cerca de 2,5 horas no DEC percebido.

Lançamos o programa Cemig Agro com o objetivo de melhorar o desempenho na área rural, reforçando nossa responsabilidade com a eficiência e a qualidade do serviço para nossos clientes rurais, além de promover a descarbonização deste segmento da economia. Para apoiar este segmento destacamos o projeto Minas trifásico que tem como objetivo converter redes monofásicas em trifásicas, além de realizar a interligação e expansão de redes de média tensão. Neste ano concluímos 3.068 km de rede.

Desta forma, contribuímos com o crescimento da economia de Minas Gerais, transmitindo confiança e segurança à sociedade. Nossa visão de crescimento e proximidade com a sociedade se estende ao apoio à cultura mineira. Hoje, a Cemig é a

maior incentivadora de cultura dentro do estado de Minas Gerais e uma das maiores do País.

Criação de valor

Em 2024 a Cemig consolidou sua liderança na comercialização livre varejista, expandindo nossa atuação e oferecendo soluções personalizadas para nossos clientes.

A Cemig se destacou pela flexibilidade e competitividade no mercado livre de energia, proporcionando aos consumidores maior autonomia e economia. Seus esforços em ampliar a comercialização livre varejista resultaram em um crescimento significativo na base de clientes e na diversificação das fontes de receita. Manteve sua liderança no atendimento ao mercado livre do Brasil com 14% do *market share*.

Inovação

Em 2024, avançamos significativamente na nossa jornada de transformação digital, dentro do nosso pilar inovação.

Implementamos a nova solução ADMS (*Advanced Distribution Management System* – Sistema Avançado de Gerenciamento da Distribuição): SCADA (*Supervisory Control and Data Acquisition* – Sistema de Supervisão e Aquisição de Dados) da Alta Tensão em 520 subestações, fortalecendo a atividade de gestão da rede elétrica e agilizando o tempo de resposta a incidentes. Estamos em processo de modernização do nosso SAP com a atualização do ERP para o SAP S/4 Hana, com previsão de conclusão em 2025.

No mercado livre de energia, a Cemig evoluiu a plataforma de comercialização de energia com implantação da nova área do cliente, com a jornada 100% digital para os clientes varejistas do grupo A, além da modernização da plataforma, aumentando a aderência da solução ao setor de energia, dentre outros.

Lançamos o Inova Cemig LAB, maior programa de inovação aberta do setor elétrico brasileiro, que ao longo dos dois primeiros editais envolveu 454 startups de 15 países e 17 estados brasileiros, promovendo cultura de inovação através do engajamento de 336 funcionários de 11 diretorias da Cemig.

Em 2024, fechamos parcerias com 20 instituições para apoiar nossos projetos de inovação. As instituições parceiras do Inova Cemig incluem universidades, centro de pesquisa, institutos de ciência e tecnologia e hubs de inovação de Minas Gerais e de todas as regiões do Brasil. Fizemos o lançamento de 15 projetos de PDI com investimento de R\$ 40,7 milhões.

ESG

No campo de sustentabilidade, suportando nosso pilar ESG, a Cemig foi incluída na prestigiada “*A List*” do *Carbon Disclosure Project* (CDP) *Climate Change* 2024, obtendo pontuação máxima em 10 dos 16 critérios avaliados. Além disso, obteve seis pontos adicionais em sua nota, segundo avaliação do *Dow Jones Sustainability Index*.

Em 2024, atingimos a marca de 1 milhão de árvores plantadas no nosso programa de restauração florestal, iniciado em 2019. Foram plantadas mudas de espécies nativas como ipê, pequi, cedro, jacarandá-da-bahia, entre outras no estado de Minas Gerais.

Segurança

No pilar Segurança fizemos a reformulação das regras de ouro de Saúde com o objetivo de simplificar e garantir o cumprimento das mesmas nas operações focando em 4 ações: Análise de Risco, Respeito às Leis de Trânsito, Uso de EPIs, ASTA/ABSTA (Abrir, sinalizar, testar, aterrar).

Cultura de resultados

Destacamos a execução do maior plano de investimentos da nossa história, desinvestimentos de ativos não estratégicos, eficiência operacional e sustentabilidade. Podemos observar que o programa de investimentos da Cemig, que totaliza R\$59,1 bilhões de 2019 até 2029, está sendo executado de forma diligente, e já se encontra com mais de 60% executado ou contratado.

Com um incremento de R\$ 703 milhões, alcançamos um Lajida de R\$ 3,8 bilhões, enquanto o lucro líquido aumentou em R\$ 649 milhões, e recebemos a melhor classificação de risco de crédito, AAA, atribuída pela Fitch Ratings. Esse reconhecimento é fruto dos nossos resultados consistentes, forte geração de caixa, diversificada base de ativos e disciplina na alocação de capital. Esses marcos importantes demonstram nosso compromisso com a transformação da companhia, que acreditamos ser a base para resultados sólidos e sustentáveis, suportando nosso pilar de cultura de resultados.

Dentro da nossa estratégia financeira, emitimos a 10ª e 11ª debêntures da Cemig D, totalizando R\$ 4,5 bilhões em títulos sustentáveis, mais uma ação que reforça nosso pilar ESG. Após esta operação o prazo médio da dívida foi de 2,7 anos em 31 de dezembro de 2023, para 5,1 anos, em 31 de dezembro de 2024.

Acreditamos muito no plano estratégico que foi desenhado em 2019 cujo lema era Focar e Vencer e aqui listamos algumas entregas relevantes para cada um dos pilares do nosso plano. Agradecemos a confiança de nossos empregados, acionistas, comunidades e demais partes interessadas. Reafirmamos nosso compromisso com a geração de valor sustentável e a busca constante pela excelência na prestação de serviços.

1.2 A CEMIG

A Cemig é uma empresa de capital aberto, controlada pelo Governo de Minas Gerais, com ações negociadas nas bolsas de São Paulo e Nova Iorque. Em 2024, seu valor de mercado atingiu R\$ 35,1 bilhões, e, pelo 24º ano consecutivo, integrou o Índice Dow Jones de Sustentabilidade, consolidando-se como uma das empresas mais sustentáveis do mundo.

O grupo atua em geração, transmissão, distribuição e comercialização de energia elétrica, soluções energéticas e distribuição de gás natural, com presença em 25 estados brasileiros e no Distrito Federal. É composto pela holding Cemig, subsidiárias como Cemig D, Cemig GT, Gasmig, Cemig Sim e outras, totalizando 87 sociedades e 44 consórcios.

A gestão das controladas segue princípios de boa governança corporativa, garantindo alinhamento aos planos de negócios e a missão, visão e valores.



2.1.1. A CEMIG D

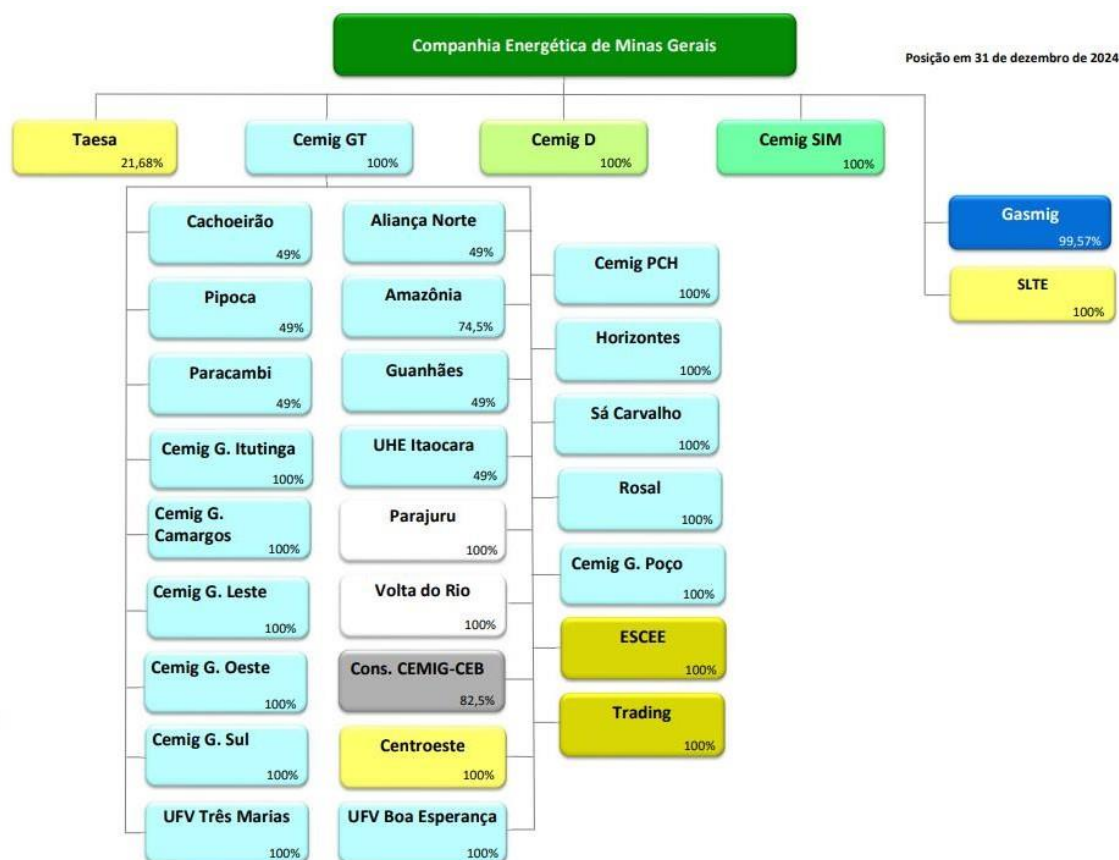
A Cemig D é uma das mais destacadas distribuidoras de energia do setor elétrico do País. Sua área de concessão abrange 567.478 Km², aproximadamente 97% do Estado de Minas Gerais, com 574.606 km de redes de distribuição, sendo 142.971 km em área urbana, 412.387 km de redes rurais e 19.248 km de linhas de distribuição, atendendo a um mercado de 9.404 mil clientes em 2024.

A Cemig D possui, ainda, o maior índice de atendimento a consumidores beneficiados com a tarifa social do Brasil, atendendo uma média de 1,27 milhões de consumidores nesse perfil, o que representa, aproximadamente, 16,16% do total de consumidores faturados na classe residencial.

Área de atuação



A posição da Cemig D no grupo pode ser identificada no organograma abaixo:



Legenda

- Holdings e Subholdings
- Empresa de Distribuição de Gás
- Empresas de Geração
- Empresas de Distribuição
- Empresas de Geração Eólica
- Empresas de Comercialização
- Empresas de Transmissão
- Empresas de Serviço
- Consórcio de Geração

2.1.2. Perfil Societário

Com o objetivo de estudar, planejar, projetar, construir, operar e explorar sistemas de distribuição e comercialização de energia elétrica, assim como quaisquer outros serviços correlatos que lhe tenham sido ou venham a ser concedidos, por qualquer título de direito e definida como sociedade por ações, a Cemig D é uma subsidiária integral da Cemig desde 8 de setembro de 2004, em consonância com o estabelecido na Lei nº 10.848 de 15 de março de 2004.

2.1.3. Organização e Gestão

O corpo gerencial da Cemig D é experiente no core business da companhia, garantindo a segurança dos negócios executados. Há ainda a equipe especialista em leilões de energia elétrica, gerenciamento de contratos e seus riscos.

Em nível de conformidade, a Cemig D conta com sistema de controles internos, constituído por: Estatuto Social, Código de Conduta; Comissão de Ética; Canal de Denúncia Anônima; Política de Compliance e Antifraude, Normas e Instruções de Procedimentos orientadores de conduta para a força de trabalho e áreas de controle, como Auditoria Interna, Riscos, Compliance, Controladoria e Segurança da Informação. A Cemig D adota as práticas de governança corporativa da Cemig, sua controladora. A empresa segue normas como ABNT NBR ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e SA 8000, além de ser signatária do Pacto Global desde 2009 e alinhar-se aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU. Também cumpre a Lei *Sarbanes-Oxley* (SOx) por participar da Bolsa de Valores de Nova Iorque.

Baseada em seus compromissos empresariais (missão, visão e valores), a Cemig gere seu sistema de gestão e se orienta para a condução e operação dos negócios da companhia de maneira exitosa e em busca constante pela melhoria.

2.1.4. Estratégia Cemig

A estratégia da Cemig para o período de 2025 a 2029 foi aprovada por seu Conselho de Administração em dezembro de 2024. A estratégia visa acelerar a transformação da companhia a partir de seis direcionadores principais, apresentados no diagrama a seguir:

Direcionadores Estratégicos



Trata-se de uma atualização da estratégia “Focar e Vencer” que está em execução desde 2020. Essa estratégia contempla o maior plano de investimento da história da Cemig, com a projeção de R\$ 59,1 bilhões a serem investidos entre 2019 e 2029. Essas

iniciativas deverão guiar a companhia para atingir os principais compromissos traçados, listados a seguir:

Visão Geral da Estratégia Focar e Vencer 2025-2029



1.3 Responsabilidade com partes interessadas

No que diz respeito ao engajamento com os *stakeholders*, a Cemig possui um processo interno de identificação, seleção e priorização de *stakeholders*. Para o relacionamento com os *stakeholders* de forma contínua ao longo do ano, a companhia conta com gestores e equipes dedicadas a atender as necessidades identificadas ou sinalizadas.

A interação com os *stakeholders* é regida pela Política de Comunicação da Cemig. Essa política orienta a comunicação com diferentes categorias de *stakeholders* tendo como objetivo manter e fortalecer a inovação da marca e manter a agregação de valor nos relacionamentos internos e externos. Ademais, a Cemig possui o Código de Conduta Cemig, que orienta o relacionamento da Cemig com suas partes interessadas.

Os principais canais de comunicação da Cemig que podem ser utilizados por suas partes interessadas estão descritos abaixo.

1.3.1 Canais de comunicação Cemig

Canal	Objetivo	Acesso	Observações
Cemig Atende Web	Propiciar o atendimento pela internet aos consumidores	www.cemig.com.br	Disponível nos idiomas português, inglês e espanhol.
Cemig Atende Aplicativo	Viabilizar o atendimento por meio dos dispositivos móveis como smartphones e tablets	O aplicativo é gratuito e está disponível para Android e IOS	-
Cemig Agro	Novo canal de atendimento exclusivo para o produtor	0800 721 6600	
Telefone	Solicitações de serviços de emergência relativos ao sistema elétrico, informações e	Telefones: 116 Fora do Estado de Minas Gerais: 0800 721 0116 Deficientes auditivos: 0800 723 8007	-

	solicitações de serviços comerciais		
Poder Público	Atender ao Poder Público municipal, estadual e federal dentro da área de concessão da Cemig	Via agentes de comercialização disponíveis em todo o estado	-
Cemig Mais	<i>Contact Center</i> dedicado aos clientes atendidos em média tensão e clientes corporativos	Via telefone exclusivo aos consumidores	-
Ouvidoria	Zelar pelo direito à manifestação do cidadão, sendo a sua voz na Companhia	https://www.Cemig.com.br/pt-br/atendimento/Ouvidoria/Paginas/default.aspx E-mail: ouvidoria@cemig.com.br Telephone: 0800 728 3838 Fax: 3506-5150	Certificação ABNT NBR ISO 9001:2008
Gerência de relacionamento com clientes corporativos	Atender às demandas dos clientes corporativos do ACL	Via agente comercial responsável pelo contrato com o cliente corporativo	-

1.4 Gestão de Riscos

No compromisso da companhia em criar e preservar valor para os seus acionistas, clientes, empregados, fornecedores, sociedade e demais partes interessadas, a Cemig considera essencial a gestão integrada dos riscos associados à execução de suas atividades. Nesse contexto, atua identificando e implementando os controles internos necessários para prevenir os riscos, sejam eles internos ou externos, para o alcance dos objetivos estratégicos. Esse gerenciamento é feito com o intuito de orientar a Alta Administração na tomada de decisões, de acordo com o apetite a risco que a organização está disposta a assumir.

O planejamento da gestão de riscos considera fatores que possam apresentar riscos à saúde e à segurança dos empregados, fornecedores, clientes, da população em geral e do meio ambiente, além de considerar outros fatores do negócio que constituem obstáculos ao atingimento dos objetivos estratégicos. Eventualmente, oportunidades são identificadas e desenvolvidas de acordo com os objetivos e planos de negócios da companhia, principalmente no tocante à eficiência de processos. Os riscos inerentes às atividades empresariais da Cemig são avaliados por sua probabilidade de ocorrência e por seu impacto nos diversos negócios da cadeia de valor.

A companhia possui uma governança estruturada para apoiar a tomada de decisão relacionada à gestão de riscos, subsidiada pelos níveis competentes, sejam eles áreas de negócios, Diretoria Executiva, Comitê de Monitoramento de Riscos Corporativos, Comitê de Riscos do Conselho de Administração, Comitê de Auditoria, Conselho Fiscal e Conselho de Administração.

Desde 2003, o Processo de Gestão de Riscos vem desempenhando um papel fundamental na companhia, alinhando suas atividades ao Planejamento Estratégico, ao Plano Diretor, e tendo como principal elemento norteador a Política de Gerenciamento de Riscos Corporativos e Controles Internos⁸. A versão mais recente desta política foi aprovada pelo Conselho de Administração em 2023, conforme previsto no Estatuto Social da Cemig, e estabelece as diretrizes e responsabilidades relacionadas à identificação, à análise, ao tratamento e ao monitoramento dos riscos.

O Conselho de Administração é o órgão que traça os rumos estratégicos da companhia e exerce um importante papel no gerenciamento de riscos. Além da aprovação da Política, ele assegura e supervisiona o sistema de gestão de riscos e controles internos; aprova a Matriz de Riscos da companhia, a qual é revisitada e atualizada anualmente, e aprova o Apetite a Riscos, sinalizando o Princípio da Precaução como um dos fatores considerados no fluxo de tomada de decisão relacionada à gestão de riscos.

Desde 2016, a atividade de gestão de riscos corporativos na Cemig está subordinada à presidência. Em 2019, foi criada a Diretoria Adjunta de Compliance, Riscos Corporativos e Controles Internos, unificando em uma mesma administração os processos. Em junho de 2023, ocorreu apenas alteração de denominação, sendo atualmente Diretoria de Compliance.

A Alta Administração ainda conta com o apoio dos seguintes comitês específicos para discussão dos temas de gestão de riscos:

a. Comitê de Monitoramento de Riscos Corporativos – CMRC:

O CMRC foi criado há cerca de 15 anos, conforme norma organizacional NO-04.29 com a finalidade de gerir os riscos corporativos e controles internos da companhia, monitorando e emitindo seu posicionamento acerca dos reportes apresentados periodicamente, especialmente quanto aos Top Risks e riscos da natureza Compliance. Ele é formado por 9 membros que detêm conhecimento técnico, científico ou empresarial, reconhecidamente capaz de agregar valor ao monitoramento de riscos corporativos e controles internos da organização. A coordenação desse Comitê é feita pela Gerência de Gestão de Riscos Corporativos e Controles Internos.

b. Comitê de Riscos do Conselho de Administração – CRI:

O CRI foi criado em junho de 2022 para contribuições de análise do cumprimento das exigências dos agentes reguladores e fiscalizadores; definição dos principais riscos (os Top Risks) e monitoramento do tratamento; identificação e mensuração de planos de ação de mitigação e controles dos riscos identificados; e avaliação dos limites de tolerância aos riscos que a companhia está exposta. Participam desse Comitê 5 Conselheiros e 4 diretores da Cemig.

As diretrizes adotadas para o planejamento da gestão de riscos são aderentes a estruturas e padrões reconhecidos, como o *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* – COSO e ABNT NBR ISO 31000:2018. A metodologia utilizada atende às políticas, às normas e aos requisitos legais obrigatórios, com padronização de conceitos e práticas, garantindo uma base confiável de dados para a

tomada de decisões e para o planejamento, com um fluxo dinâmico e eficiente de informações. São norteadores também para melhor identificar as oportunidades e ameaças, prevenindo e/ou reduzindo perdas, e, conseqüentemente, eleva a confiança das partes interessadas e garante a transparência para todos os *stakeholders*, analistas de mercado e agências de crédito.

Quanto aos direcionadores estratégicos da Cemig, para assegurar que sejam cumpridos, é feita uma associação e avaliação dos riscos *versus* o planejamento estratégico, considerando todos os riscos, sejam eles de negócios, econômico-financeiro, conformidade legal, compliance, operacional, socioambiental e de segurança de dados.

A companhia entende que cada colaborador exerce um papel fundamental no processo de gestão de riscos, não se limitando apenas aos riscos de saúde e segurança, mas atuando no fortalecimento e bom funcionamento do ambiente, e disseminando a cultura de riscos corporativos. A governança desses papéis está bem definida no Modelo das Três Linhas.

O modelo é uma forma simples e eficaz de definir e esclarecer os papéis e responsabilidades relacionados à gestão de riscos, coordenando todas as partes integrantes – primeira, segunda e terceira linhas de defesa - para que não haja duplicação de esforços ou lacunas nos controles, aprimorando, assim, a performance do gerenciamento de riscos e controles internos.

O processo de gestão de riscos é, recorrentemente, avaliado pela Auditoria Interna. Em 2023, foi emitido um relatório para a Controladoria Geral do Estado de Minas Gerais (CGE-MG) em que a pontuação do processo de riscos atingiu nota máxima. Os trabalhos são contínuos e os planos de ação pactuados, quando se fizerem necessários, e são cumpridos nas datas acordadas.

Como evolução do processo de gerenciamento de riscos, destaca-se a obtenção, em 2023 e em 2024, da Declaração de Conformidade ABNT NBR ISO 31000:2018, emitida pela Bureau Veritas. A ABNT NBR ISO 31000 é uma norma internacional, e uma ferramenta essencial para auxiliar no planejamento e, principalmente, no gerenciamento de riscos.

Essa Declaração de Conformidade é o resultado de uma minuciosa auditoria externa realizada em todas as diretorias da Cemig, que verificou, analisou e validou o processo, a estrutura, a gestão documental, o ambiente e a cultura de gestão de riscos na companhia, no que se refere aos critérios estabelecidos pela norma.

Diversas ações foram realizadas em 2024 visando fortalecer a governança e a maturidade do processo. Entre as principais iniciativas, destacam-se:

- Consultoria externa: Diagnósticos foram realizados para avaliar a maturidade da Cemig e suas subsidiárias, além de aprimorar a metodologia de mapeamento de riscos e validar dimensões de mensuração;
- Melhoria de processos: Revisão da documentação de gestão de riscos, reavaliação de papéis e responsabilidades, e implementação de um processo de mensuração de apetite a riscos com base em indicadores chave;

- Conformidade e monitoramento: Revalidação da Declaração de Conformidade à ISO 31000 e reuniões de análise crítica para monitorar indicadores.

Essas ações demonstram um compromisso com a sustentabilidade ao integrar práticas robustas de gestão de riscos, garantindo uma abordagem mais holística e responsável.

1.5 Indicadores de Desempenho Operacional e de Produtividade

Os principais resultados de desempenho da Cemig Distribuição estão apresentados na tabela abaixo. Em 2024, foram atendidos 9,4 milhões de consumidores, aumento de 2% em relação a dezembro de 2023.

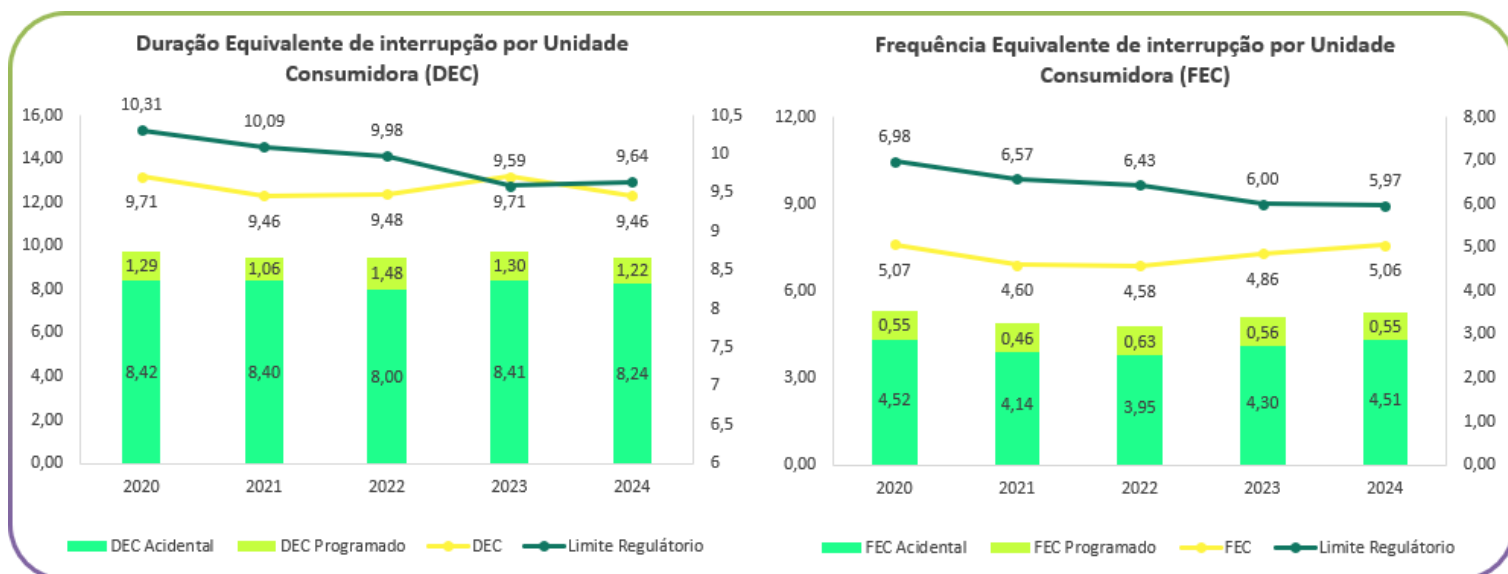
Dados gerais e de atendimento	2024	2023	2022
Número de consumidores atendidos – Cativos	9.399.945	9.214.710	9.032.513
Número de consumidores atendidos – Livres ⁹	0	0	0
Número de localidades atendidas (municípios)	774	774	774
Número de empregados próprios	3.840	3.710	3.737
Número de empregados terceirizados	25.271	20.541	19.389
Número de escritórios comerciais	777	774	774
Energia comprada (GWh)	2024	2023	2022
Itaipu	5.455	5.550	5.596
Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (Ano 2002))	19.148,07	19.217,71	16.960,34
Suprimento de Concessionária	0	0	0
CCEN	1081,85	1.073	1.045
Contratos bilaterais	1367	1.363	2.169
CCEE	10352	9.616	11.457
MRE	NA	NA	NA
Proinfa	532	547	578
Outros	-	-	-
CCGF	5024	5.938	7.606
Recebimento na RD	6.165,130	4.747,85	1.044,90
Total de energia comprada (GWh)	49.125,678	33.689,25	46.456,29
Energia vendida (GWh)	2024	2023	2022
Residencial	12.715,49	12.086,77	11.216,80
Industrial	1.056,28	1.300,48	1.532,60
Comercial	4.009,76	4.384,16	4.541,50
Rural	2.952,62	3.011,76	3.061,90
Poder público	989,25	955,52	855,70

Iluminação pública	970,80	1.055,54	1.138,00
Serviço público	762,37	1.045,68	1.400,30
Total energia vendida (GWh)	23.456,57	23.839,92	23.746,74
Energia vendida por empregado (MWh)	6.108,48	6.425,85	6.354,49
Venda de energia por capacidade instalada (GWh/MVA*Nºhoras/ano)	NA	NA	NA
Infraestrutura	2024	2023	2022
Subestações (em unidades)	480	462	448
Linhas de distribuição AT (em km)	19.835	19.156	18.485
Rede de distribuição BT/MT (em km)	562.594	551.379	547.172
Transformadores de distribuição (em unidades)	952.009	945.142	941.950
Valor Adicionado a distribuir (R\$ mil)/GWh Vendido (MWh)	658,53	566,82	553,97

1.6 Qualidade da Energia

A qualidade do serviço é resultado de diversas ações internas, desde a gestão das operações, planejamento logístico para atendimento a emergências, inspeções, manutenções preventivas das subestações, linhas e redes de distribuição. Há também o investimento em qualificação dos recursos humanos, em novas tecnologias e padronizações do processo de trabalho. A efetividade das ações anteriormente ilustradas é verificada por meio dos indicadores Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (DEC) e Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (FEC).

O DEC obteve, em 2024, um percentual de 1,86% abaixo da meta regulatória e uma redução significativa em relação a 2023. A Cemig D realizou 9,46 (horas) frente ao limite de 9,64 (horas). O FEC apresentou elevação em comparação ao ano anterior e, obteve um resultado abaixo do limite regulatório. Em 2024, o valor apurado foi de 5,06 (interrupções) frente ao limite regulatório de 5,97 (interrupções). A Cemig busca



constante melhoria dos indicadores nos últimos anos, o que reforça o nosso compromisso de uma prestação de serviço com qualidade para nossos clientes.

A tabela abaixo apresenta os valores e dados técnicos referentes à qualidade de energia fornecida.

Dados técnicos	2024	2023	2022
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Valor apurado	9,46	9,71	9,48
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Limite	9,64	9,59	9,98
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Valor apurado	5,06	4,86	4,58
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Limite	5,97	6,00	6,43
Compensações (R\$ milhões - compensações aos consumidores da Cemig por violação dos indicadores individuais de continuidade de fornecimento de energia elétrica (DIC, FIC, DMIC e DICRI))	116,33	114	84

2 DIMENSÃO GOVERNANÇA CORPORATIVA

A dimensão de governança corporativa é monitorada pela Cemig Holding com foco na transparência, na integridade e na conformidade com as melhores práticas de gestão. Este capítulo apresentará indicadores que analisam a estrutura e os processos de governança da organização, abrangendo aspectos como a composição e o funcionamento dos conselhos, a política de remuneração, a gestão de riscos e a adesão a princípios éticos e de compliance, e está dividido nos subtópicos (i) Administração e (ii) Compromissos.

2.2. Administração

Em dezembro de 2024, a composição acionária da Cemig é dividida entre o Estado de Minas Gerais (17,04%), FIA Dinâmica Energia S/A (16,02%) e outras corporações (66,95%). A governança é regida por um Conselho de Administração, Comissão Executiva e Comissão Financeira, com transparência e prestação de contas. A Diretoria Executiva gerencia o negócio, com decisões tomadas pelo Conselho de Administração ou Assembleia Executiva. O planejamento estratégico da companhia é revisado anualmente e aprovado pelo Conselho.

O Conselho de Administração de 2024 possui nove membros, com o presidente eleito pela Assembleia Geral por até três mandatos consecutivos. Empregados podem escolher um membro representante conforme a Lei nº 12.353/2010.

A seleção dos membros do Conselho de Administração da Cemig exige aderência a critérios de independência, expertise nas áreas ambiental, econômica e social, e a presença de pelo menos 25% de membros independentes, ou um no caso de acionista minoritário com direito de voto múltiplo.

No Conselho de Administração, 8 dos 9 membros são independentes, conforme os critérios do *Dow Jones Sustainability Index* (DJSI), e 9, conforme o Código de Melhores Práticas do IBGC. O número de conselheiros independentes pode mudar conforme alterações no Conselho.

As funções do Conselho são definidas no Regimento Interno, e a Diretoria Executiva é composta por 7 membros eleitos para mandatos de dois anos, com até três reconduções consecutivas. A Diretoria coordena as atividades da empresa e suas subsidiárias, cumprindo objetivos estratégicos definidos pelo Conselho.

A Cemig também possui um Conselho Fiscal permanente, composto por dez membros, responsável pela conformidade com a legislação brasileira e das bolsas onde suas ações são negociadas.

Administradores	2024				2023				2022			
	CA ¹⁰	DE ¹¹	CF ¹²	Total	CA	DE	CF	Total	CA	DE	CF	Total
Nº de membros	9	7	10	26	11	7	5	23	11	7	5	23
Remuneração fixa anual (R\$ mil)												
Salário ou pró-labore	3.237.348,00	7.540.008,00	1.728.420,00	12.505.776,00	3.056.100,00	6.782.520,00	1.631.640,00	11.470.260,00	2.282.726,40	6.162.540,00	1.482.544,80	9.927.811,20
Benefícios direto ou indireto	10.516,44	1.479.896,94	9.560,40	1.499.973,78	10.548,12	1.363.476,50	9.589,20	1.383.613,82	39.357,36	1.236.511,90	43.730,40	1.319.599,66
Participações em comitês	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Descrição de outras remunerações fixas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Remuneração variável (R\$ mil)												
Bônus	0	5.435.264,00	0	5.435.264,00	0	4.252.420,00	0	4.252.420,00	0	3.863.714,00	0	3.863.714,00
Participação de resultados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Participação em reuniões	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comissões	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Descrição de outras remunerações variáveis	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

É importante destacar que a remuneração dos membros da Administração é realizada pela holding Cemig e não pela Cemig Distribuição.

2.3. Compromissos

A Cemig se mantém signatária, apoiadora e participante de diferentes iniciativas nacionais e internacionais, com objetivo de reforçar seu comprometimento e contribuição ao desenvolvimento sustentável, nortear as práticas de seus administradores, conselheiros fiscais, empregados, estagiários, contratados e subcontratados, parceiros de negócios, fornecedores e prestadores de serviços. Destacam-se os seguintes compromissos voluntários:

- Desde 2007 a Cemig é empresa participante do *Carbon Disclosure Project* (CDP);
- Desde 2009 a Cemig é signatária da carta de adesão ao Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU);
- Desde 2017 a Cemig é signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, do Instituto Ethos;
- Em 2020, a companhia aderiu à Aliança pela Ação Climática (ACA-Brasil). Trata-se da coalizão de atores de diversos setores da sociedade, como lideranças empresariais, investidores e governos estaduais e municipais, para fortalecimento da agenda subnacional de clima;
- Em 2022, a Cemig aderiu ao Movimento Ambição Net Zero, do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU). A iniciativa tem visa a adoção de medidas rigorosas e imediatas para reduzir pela metade as emissões globais até 2030 e zerar as emissões líquidas de gases de efeito estufa até 2040;
- Em 2023, aderiu ao Movimento Transparência 100%, do Pacto Global da ONU, que reúne empresas compromissadas com práticas de transparência e integridade desde a alta liderança até sua cadeia de valor.
- Em 2024, durante a COP29 (Conferência das Partes) aderiu ao *Utilities for Net Zero Alliance* (Uneza), iniciativa que reúne as principais concessionárias e empresas de serviços públicos do setor elétrico com o objetivo de promover soluções de energia limpa e avançar no processo da transição energética global e da descarbonização da economia. A Cemig é a primeira empresa do setor elétrico com origem brasileira a fazer parte dessa aliança.

Plano Estratégico ESG

Com base em seu Planejamento Estratégico, a Cemig elaborou o Plano de Sustentabilidade 2024-2029, visando integrar práticas sustentáveis em suas operações e fortalecer a governança corporativa. O plano orienta a criação de programas, metas e indicadores, além de definir ações e alocação de recursos para alcançar os objetivos propostos.

Entre os principais objetivos do Plano de Sustentabilidade da Cemig estão a criação de valor para as partes interessadas, a identificação de riscos e oportunidades, e a integração de princípios sustentáveis à cultura organizacional. A companhia também busca identificar gaps e pontos de melhoria nas áreas socioambiental e de governança, reforçando sua posição de liderança no setor ao adotar as melhores práticas. A comunicação eficaz dessa estratégia, com transparência, é outro foco, agregando valor à marca e à reputação da Cemig, e assegurando que todas as ações estejam em sintonia com os interesses das partes envolvidas. A seguir, são apresentados os compromissos públicos da companhia.

TRANSIÇÃO ENERGÉTICA	MEIO AMBIENTE	DESENVOLVIMENTO LOCAL	NOSSAS PESSOAS	GOVERNANÇA SÓLIDA
- Compensar 100% das emissões escopo 1 até 2026 - Ser net zero até 2040 e reduzir em 70% as emissões totais de gás de efeito estufa até 2030 - Ter geração 100% renovável e certificada e comercializar certificados 100% das sedes municipais com dupla alimentação, conectar 7 GW de GD e instalar medidores inteligentes	- Reciclar e/ou reaproveitar pelo menos 99,5% dos resíduos gerados, até 2027. - Realizar o diagnóstico de impactos e dependências da Cemig de serviços ecossistêmicos	- Digitalizar pelo menos 85% dos atendimentos aos clientes. - Converter rede monofásica para trifásica por meio do projeto Minas Trifásico, - Beneficiar 120 mil famílias com a regularização do fornecimento de energia. - Beneficiar, pelo menos, 60.000 pessoas com projetos da infância, idoso e esporte até 2027.	Efetivar a cultura de acidentes zero na companhia e na cadeia de valor.	- Cumprir 100% dos requisitos no Movimento Transparência do Pacto Global até 2026. - Treinar e auditar 100% dos fornecedores críticos em ESG e integridade - Manter o índice de zero afetados pelas violações relacionadas à segurança cibernética e vazamento de informações de dados pessoais. - Implantar Programa de gestão sustentável da Cadeia de Valor até 2027
  	 	   	   	

3. DIMENSÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA

A dimensão econômico-financeira é monitorada pela Cemig, com foco nos impactos que suas atividades podem gerar nos resultados financeiros e na sustentabilidade econômica da organização. Ao longo deste capítulo, serão apresentados indicadores financeiros que analisam o desempenho da empresa em aspectos como geração de receita, controle de despesas, investimentos estratégicos e resultados operacionais.

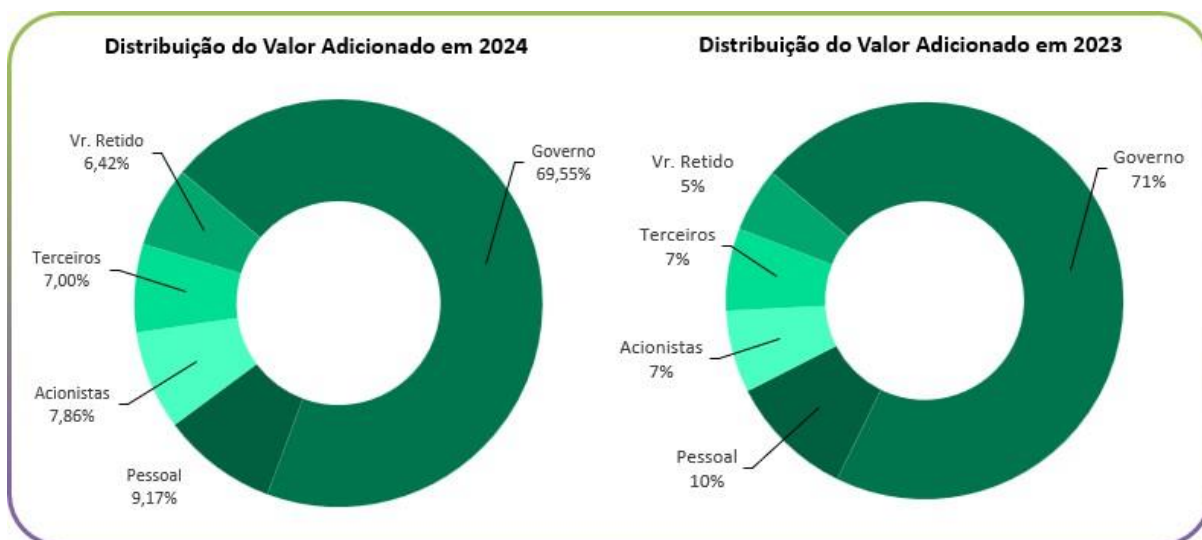
Dividido em subtópicos (i) Indicadores econômico-financeiros e (ii) gestão de perdas de energia.

3.1. Indicadores Econômico-Financeiros

3.1.1. Principais Resultados

Demonstração do Valor Adicionado

A demonstração do valor adicionado (DVA) evidencia a geração de riqueza e a representatividade da companhia para a sociedade, R\$ 15.447 milhões de valor adicionado em 2024 em comparação a R\$ 13.513 milhões em 2023, distribuídos da seguinte forma:



DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO			
Receitas	2024 (R\$ mil)	Δ%	2023 (R\$ mil)
Vendas de mercadorias, produtos e serviços	33.161.974	11,8%	29.651.519
Ajuste de expectativa do fluxo de caixa do ativo financeiro indenizável da concessão	104.417	-30,0%	149.238
Receitas relativas à construção de ativos próprios	4.378.611	21,6%	3.600.374
Ajuste para perdas de créditos esperadas	-164.690	3,1%	-159.694
Insumos adquiridos de terceiros (inclui os valores dos impostos – ICMS, IPI, PIS e COFINS)	2024 (R\$ mil)	Δ%	2023 (R\$ mil)
Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	-12.161.300	18,2%	-10.284.923
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	-9.586.662	13,8%	-8.420.817
Perda/Recuperação de valores ativos	-	-	-
Outras	-381.312	-52,6%	-803.947
	2024 (R\$ mil)	Δ%	2023 (R\$ mil)
	15.351.038	11,8%	13.731.750
	2024 (R\$ mil)	Δ%	2023 (R\$ mil)
	-921.920	10,6%	-833.857
Valor Adicionado Líquido Produzido Pela Entidade (3-4)	2024 (R\$ mil)	Δ%	2023 (R\$ mil)
	14.429.118	11,9%	12.897.893
Valor Adicionado Recebido em Transferência	2024 (R\$ mil)	Δ%	2023 (R\$ mil)
Resultado de equivalência patrimonial	-	-	-
Receitas financeiras	1.018.233	65,3%	615.923
Outras	-	-	-
Valor Adicionado Total a Distribuir (5+6)	2024 (R\$ mil)	Δ%	2023 (R\$ mil)

	15.447.351	14,3%	13.513.816
Distribuição do Valor Adicionado	2024 (R\$ mil)	Δ%	2023 (R\$ mil)
Pessoal	1.416.864	2,4%	1.383.314
Remuneração direta	858.844	5,1%	816.948
Benefícios	453.110	-12,9%	520.164
F.G.T.S	48.442	4,8%	46.202
Programa de desligamento voluntário programado	56.468	-	-
Impostos, taxas e contribuições	10.743.049	11,8%	9.612.241
Federais	6.097.167	5,8%	5.763.897
Estaduais	4.640.820	20,8%	3.843.251
Municipais	5.062	-0,6%	5.093
Remuneração de capitais de terceiros	1.081.183,00	19,2%	906.801,00
Juros	1.078.167,00	19,9%	899.396,00
Aluguéis	3.016,00	-59,3%	7.405,00
Outras	-	-	-
Remuneração de Capitais Próprios	2.206.255,00	36,9%	1.611.460,00
Juros sobre o Capital Próprio	1.214.463,00	34,1%	905.877,00
Dividendos	-	-	-
Lucros retidos / Prejuízo do exercício	991.792,00	40,6%	705.583,00
VALOR ADICIONADO TOTAL DISTRIBUÍDO	15.447.351	14,3%	13.513.816

3.1.2. Finanças Sustentáveis

Ao longo de 2024, a Cemig D concluiu a emissão da 10ª e 11ª emissão de debêntures sustentáveis, resultando em uma entrada de caixa, líquida dos custos de transação, de R\$ 4.383 milhões.

Emissão	Série	Valor	Prazo	Taxa
10ª	1ª	R\$ 400.000.000,00	5 anos	CDI + 0,80%a.a.
	2ª	R\$ 1.600.000.000,00	10 anos	IPCA + 6,1469%a.a.
11ª	1ª	R\$ 1.000.000.000,00	7 anos	CDI + 0,55%a.a.
	2ª	R\$ 1.500.000.000,00	12 anos	IPCA + 6,5769%a.a.

3.2. Investimentos

A Cemig D, por meio do Plano de Desenvolvimento da Distribuição (PDD), prioriza investimentos na Base de Remuneração Regulatória (BRR), visando aumentar a disponibilidade de energia com qualidade, segurança e na quantidade necessária para os clientes. O PDD inclui projetos de expansão, reforço, reforma e renovação de ativos como subestações e linhas de distribuição.

Investir corretamente resulta em maior receita, redução de custos operacionais e melhoria na qualidade do fornecimento de energia, reduzindo o tempo e a frequência de interrupções. A Cemig valoriza a capitalização dos ativos, já que ela gera receita.

Investimentos em 2024 totalizaram R\$ 4.176 milhões, um aumento de 31,6% em relação a 2023.

A previsão é investir R\$ 23,5 bilhões de 2025 a 2029, o que fortalecerá a base de remuneração regulatória, aumentará a receita e melhorará a confiabilidade do sistema elétrico, beneficiando a qualidade do fornecimento e o atendimento ao cliente

3.2.1. Principais Investimentos e Priorização dos Investimentos – Ciclo 2023 a 2027

Em 2023, iniciou-se o 5º ciclo quinquenal de investimentos (2023-2027), com R\$ 21,9 bilhões aprovados. O Plano de Desenvolvimento da Distribuição (PDD) atual, três vezes maior que o anterior, foca em modernização e digitalização dos ativos, visando melhorar a qualidade da energia e a eficiência operacional.

No segundo ano, a Cemig D investiu R\$ 4,18 bilhões, superando os R\$ 3,14 bilhões do ano anterior (31,57%). Entre os principais programas, destacam-se o Atendimento Urbano (74 km de redes e 314.323 unidades conectadas), o Atendimento Rural ((11.000 unidades e 1.767 km de rede) e o Atendimento Complementar (11.463 clientes).

Além disso, em 2024, foram realizadas obras de reforço e reforma, como o macroprojeto Segurança de Terceiros (567 instalações regularizadas) e o Programa Energia Legal (R\$ 39 milhões para famílias em vulnerabilidade social). O PDD também direcionou R\$ 782 milhões para melhorias na qualidade do fornecimento e expansão tecnológica.

3.2.2. Investimentos na Concessão

Investimentos (R\$ mil)	2024	Variação anual 2024 - 2023 (%)	2023	Variação anual 2023-2022 (%)
Expansão e reforço em alta tensão	1.232.306	54,3%	798.668	-15,6%
Atendimento a consumidores e acessantes (Participação Cemig)	353.089	100,4%	176.191	111,7%
Operação e manutenção em alta tensão	75.118	54,0%	48.712	-49,2%
Reforço de redes de média e baixa tensão	304.248	53,0%	198.835	57,0%
Atendimento ao mercado urbano em média e baixa tensão	289.761	20,5%	240.378	27,2%
Atendimento ao mercado rural em média e baixa tensão	361.226	8,1%	334.186	48,9%
Programa Complementar (Participação da Cemig) em baixa e alta tensão	666.788	2,5%	650.745	62,7%

Segurança de Terceiros (Participação da Cemig)	10.570	1,3%	10.432	-14,6%
Reforma de Redes em média e baixa tensão	138.602	32,6%	104.523	-34,4%
Operação e Manutenção em média e baixa tensão	309.011	29,4%	238.737	5,0%
Troca de Medição/Medição de Fronteira	197.143	14,7%	171.889	-22,0%
Meio Ambiente	816	-57,3%	1.911	-73,6%
Plano Diretor de Automação da Média Tensão	64.829	39,9%	46.329	50,5%
Telecomunicações	134.854	119,1%	61.541	304,0%
BT Zero - Programa de Regularização de Comunidades Clandestinas	38.608	-57,8%	91.573	1995,0%
TOTAL	4.176.969	31,6%	3.174.650	15,6%

3.2.3. Programa Minas Trifásico

No plano de investimentos da Cemig, um destaque é o Programa Minas Trifásico, que transformará cerca de 30.000 quilômetros de redes elétricas rurais monofásicas em redes trifásicas até 2027. Com ele, a Cemig levará energia com mais qualidade e quantidade para a população que vive no campo. O programa beneficiará quase todos os 774 municípios da área de concessão da Cemig, promovendo a potencialização acelerada do agronegócio local, mais desenvolvimento, emprego e renda para as regiões mineiras.

O Programa tem o propósito de melhorar a confiabilidade e a qualidade do fornecimento de energia elétrica aos clientes rurais, disponibilizando mais energia e apoiando a transformação da agricultura de subsistência em agronegócio. O valor investido no Programa em 2024 foi de aproximadamente 682 milhões, com extensão de 3.068 km de rede trifásica.

3.2.4. Programa Mais Energia

Outro destaque do plano de investimentos da Cemig é o Programa Mais Energia, cujo objetivo é disponibilizar um sistema elétrico de distribuição robusto e capaz de atender as novas cargas e levar mais energia para o desenvolvimento do Estado. O Programa prevê a ampliação ou construção de mais de 200 subestações modernas e digitalizadas, ampliando em mais de 50% o número atual de subestações que hoje atendem a cerca

de 9 milhões de consumidores dentro de nossa área de concessão. Assim, as novas subestações irão suportar o crescimento advindo do Programa Minas Trifásico e das diversas iniciativas da Cemig e do estado.

Dessa forma, a Empresa viabilizará o crescimento de diversos setores da economia, com destaque para o agronegócio, eliminando as dificuldades para atendimento de clientes e de plantas de geração distribuída. Serão investidos ao todo R\$ 5 bilhões no período de 2023 a 2027, que ajudarão a levar o desenvolvimento econômico e social a todas as regiões do Estado, fomentando a expansão da indústria, do comércio e do agronegócio, além da geração de empregos e renda.

As novas subestações serão mais eficientes e modernas, possibilitando ampliar a capacidade de atendimento a novos pedidos de cargas, reduzir o tempo médio e o custo das obras de conexão de novas usinas, além de proporcionar uma energia confiável e de qualidade aos nossos clientes.

O valor investido no “Programa Mais Energia” em 2024 foi de 1,232 bilhão, com a energização de 31 subestações e construção de 692 km de linhas de distribuição.

3.2.5. Cemig Agro

O Agronegócio é um dos propulsores da economia mineira, sendo essencial para a geração de riqueza e empregos para o estado. Quando o agronegócio cresce, Minas cresce junto. Nos últimos cinco anos, o Produto Interno Bruto do setor agropecuário (PIB agro) de Minas Gerais cresceu 16%, e a projeção do crescimento do agro para os próximos anos é de 11% diante da perspectiva de novas modalidades de crédito, seguros e financiamentos para os produtores rurais.

E a Cemig quer estar ao lado dos produtores rurais impulsionando o crescimento do setor. Em 2024, estão sendo investidos R\$ 2,3 bilhões em melhorias voltadas para o Agro e, até 2027, serão cerca de R\$ 11 bilhões. O programa é de execução da Cemig Distribuição e contempla uma estratégia de quatro anos (2024 – 2028).

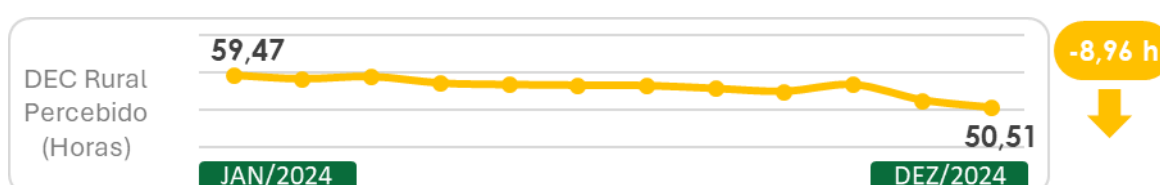
Além dos investimentos, o programa Cemig Agro tem o propósito de contribuir com a transição energética do segmento rural, ampliando a oferta de energia de qualidade, reduzindo interrupções bem como o tempo de atendimento e aumentando a satisfação do cliente. Para tal, o programa se baseia em seis pilares: transição energética, manutenção preventiva, relacionamento com clientes, inovação, automação e resiliência da rede.

Dentro das frentes de trabalho, a empresa se dedica a diversas iniciativas que corroboram para que os pilares possam ser executados com sucesso. Citamos abaixo alguns dos exemplos de ações que compõem essa iniciativa:

- Novo canal de atendimento exclusivo para o produtor (0800 721 6600);
- Inspeção em mais de 140 mil quilômetros de redes rurais e limpeza de mais de 40 mil quilômetros de faixas de servidão.;
- Incremento da automatização da rede com a instalação de mais de 3.000 religadores;

- Mapeamento de demandas rurais e estabelecimento de plano de expansão do sistema elétrico;
- Divulgação e Incentivo a projetos de inovação e eficiência energética para atendimento ao segmento rural;
- Ampliação do número de equipes e bases de manutenção em todo o estado, reduzindo os tempos de deslocamento e proporcionando mais rapidez e agilidade na prestação dos serviços.

O Cemig Agro não apenas amplia a oferta de energia no campo, mas também contribui para a transição energética do setor rural, garantindo um fornecimento mais confiável e sustentável, reduzindo interrupções e tempo de atendimento.



O Cemig Agro é um compromisso com o crescimento sustentável do agronegócio mineiro. Ao modernizar e expandir a infraestrutura elétrica no campo, a companhia fortalece a competitividade do setor, apoia a produtividade dos produtores rurais e contribui para um futuro mais seguro e eficiente para toda a cadeia agropecuária.

3.2.6. Gestão de Perdas de Energia

A redução das perdas de energia é uma prioridade estratégica da Cemig, com impactos financeiros e ambientais. A companhia usa o Indicador de Perdas Totais na Distribuição (IPTD), que inclui perdas técnicas (PPTD) e não técnicas (PPNT). As perdas técnicas resultam do processo de transporte e distribuição, enquanto as não técnicas são causadas por irregularidades, como ligações clandestinas.

Em 2024, a Cemig D manteve as perdas abaixo dos limites regulatórios, com um IPTD de 10,36%, reduzido em 0,03 p.p. em relação a 2023. As perdas técnicas foram de 8,01% e as não técnicas de 2,35%. A empresa realizou 384.500 inspeções, substituiu 553.733 medidores obsoletos e regularizou 12.175 ligações clandestinas. O monitoramento remoto de grandes clientes ajuda a identificar e combater irregularidades.

Perdas elétricas globais	2024	2023	2022
Perdas elétricas – Total (%) sobre o requisito de energia	10,36	10,71	11,11
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	8,01	8,31	8,77
Perdas não técnicas – (%) sobre o requisito de energia	2,35	2,40	2,34

Total de perdas elétricas globais (GWh)	6.305	6.239	6.172
--	--------------	--------------	--------------

4. DIMENSÃO SOCIAL

Crescer envolvendo todos os seus públicos de relacionamento é a estratégia de responsabilidade social da Cemig, levando energia de qualidade a milhões de brasileiros. Desta forma, a Cemig busca melhorar sua gestão em responsabilidade social, tanto para o público interno (empregados, prestadores de serviço e estagiários) quanto para o público externo (comunidade, fornecedores, clientes e sociedade).

4.1. Indicadores Sociais Internos

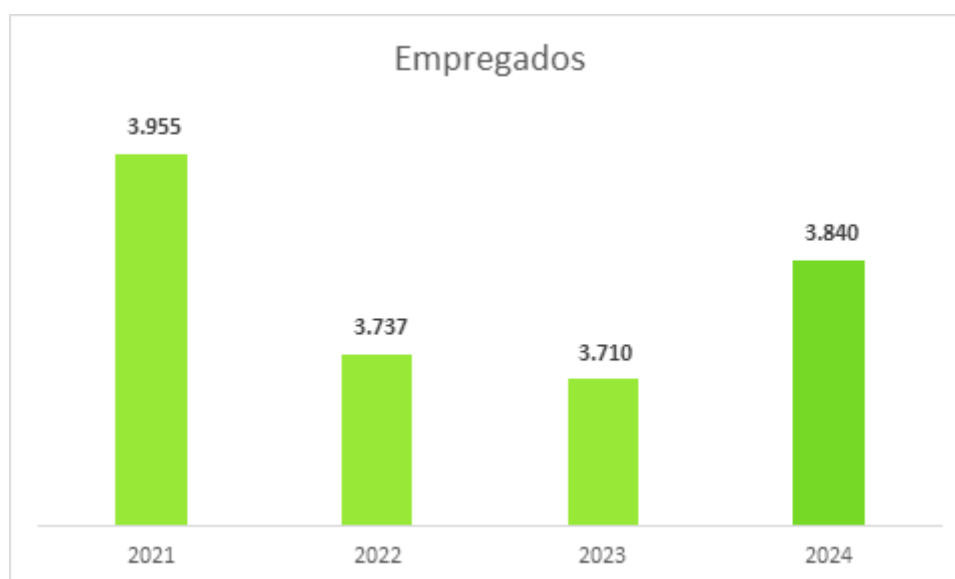
Para cumprir sua missão e concretizar sua visão, a Cemig entende que o capital humano é fundamental no processo. Dessa forma, a companhia busca adotar as melhores práticas do mercado de trabalho na gestão de pessoas.

A Política de Recursos Humanos da Cemig abarca diversos princípios que norteiam as relações laborais, em consonância com o Código Básico de Responsabilidade Social e o Código de Conduta Cemig.

Os processos e práticas de gestão de pessoas aplicados aos colaboradores da Cemig D seguem os mesmos padrões aplicados em toda a Cemig. Isso inclui programas que valorizam a diversidade e combate à discriminação e ao assédio. Maiores detalhes sobre os processos e práticas de gestão de pessoas estão disponíveis no Relatório de Sustentabilidade Anual (RAS) da Cemig publicado em seu site.

4.1.1. Perfil dos colaboradores

A Cemig D vinha apresentando uma redução no quadro de empregados nos últimos anos, passando de 3.761 empregados em 2021 para 3.710 em 2023. No último ano, o número de empregados começou a crescer novamente, conforme apresentado no gráfico a seguir:



As tabelas apresentadas abaixo mostram a distribuição dos colaboradores por idade, sexo, pessoas com deficiência, terceirizados, estagiários, entre outros, com o objetivo de promover transparência e detalhar a composição do quadro de funcionários. Essa organização é crucial para avaliar a diversidade e inclusão no ambiente de trabalho, identificando progressos e áreas de melhoria nas políticas de gestão de pessoas.

Ao divulgar esses dados, a empresa reafirma seu compromisso com a equidade, valorização das diferenças e igualdade de oportunidades, atendendo também às exigências legais e normativas relacionadas à divulgação de informações sociais e demográficas. Além disso, essa análise apoia decisões estratégicas que fortalecem um ambiente de trabalho mais inclusivo, diverso e alinhado aos princípios de responsabilidade social corporativa.

Empregabilidade	2024 (quantidade)	2024 (%)	2023 (quantidade)	2023 (%)	2022 (quantidade)	2022 (%)
Empregados abaixo de 30 anos de idade	328	8,54%	303	8,17%	350	9,37%
Empregados com idade entre 30 e 50 anos	2.319	60,39%	2.240	60,38%	2.529	67,67%
Empregados com idade superior a 50 anos	1.193	31,07%	1.167	31,46%	858	22,96%
Número de mulheres	514	13,39%	514	13,85%	537	14,37%
Número de empregadas negras	199	38,72%	187	5,04%	196	5,24%
Número de empregados negros	1.471	44,23%	1.310	35,30%	1.229	32,89%
Estagiários	63	-	65	-	70	-
Empregados do programa de contratação e aprendizes	235	-	95	-	99	-

Empregados com deficiência	124	3,23%	117	3,15%	31	0,82%
----------------------------	-----	-------	-----	-------	----	-------

Número de terceirizados	25.271	-	20.541	-	19.389	-
-------------------------	--------	---	--------	---	--------	---

Diversidade em cargos gerenciais	2024 (quantidade)	2024 (%)	2023 (quantidade)	2023 (%)	2022 (quantidade)	2022 (%)
Número total de cargos gerenciais	89	-	90	-	88	-
Mulheres em cargos gerenciais	20	22,47%	19	21,11%	10	11,36%
Empregados(as) negros em cargos gerenciais	23	25,84%	23	25,56%	21	23,86%

A Cemig D compromete-se, no seu Código de Conduta, a valorizar a diversidade e não discriminar com base em atributos como sexo, raça, religião, idade, entre outros, com monitoramento pela Comissão de Ética. A Cemig incentiva a permanência das mulheres na empresa, oferecendo igualdade de oportunidades e benefícios diferenciados.

Em 2024, a Cemig D teve 124 colaboradores com deficiência, representando 3,23% do total de empregados próprios. A empresa cumpre a Lei Estadual nº 11.867/1995, reservando 10% das vagas em concursos públicos para pessoas com deficiência, exceto para cargos que exigem aptidão plena.

No Programa de Estágio, 63 estagiários foram contratados em 2024, sendo 8 de cursos técnicos e 55, universitários. O Programa de Aprendizagem Industrial formou 235 jovens adultos em parceria com o SENAI, todos desligados ao final do curso, conforme a legislação.

4.1.2. Remuneração, Benefícios e Carreira

A Cemig segue a legislação do salário-mínimo nacional e controla as horas extras para equilibrar a vida pessoal e profissional. O pacote de benefícios inclui programas de apoio, reembolso de despesas por invalidez, auxílio funeral, auxílio creche, educação, seguro de vida, extensão de licenças e empréstimos, entre outros. A empresa garante licença parental conforme a CLT, com a extensão da licença maternidade para seis meses e paternidade de 20 dias, conforme o Programa Empresa Cidadã.

Os benefícios são negociados em Acordos Coletivos de Trabalho, cobrem 100% dos colaboradores próprios e são renovados anualmente. A remuneração inclui salário-base, bônus, adicionais e participação nos lucros e resultados (PLR), com a alocação da PLR com base em objetivos específicos e corporativos.

Não há diferenciação salarial entre homens e mulheres em cargos semelhantes e com o mesmo nível de carreira. As diferenças salariais vêm de progressões salariais e promoções realizadas ao longo da carreira do empregado na empresa.

Remuneração (R\$ mil)	2024	2023	2022
Folha de pagamento bruta	719.059	641.741	722.318

Encargos sociais compulsórios	262.065	216.497	195.179
Benefícios (R\$ mil)	2024	2023	2022
Educação	55	34	460
Alimentação	76.884	70.650	66.682
Saúde	48.301	51.476	49.146
Fundação	N/A	N/A	N/A
Segurança e medicina do trabalho	3.876	3.478	17.993
Capacitação e desenvolvimento profissional	3.269	4.873	16.599
Creches ou auxílio-creches	2.037	1.691	1.632
Outros	8.162	6.241	9.201
Participação nos resultados	2024	2023	2022
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ mil)	99.914	101.503	39.834
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	13,90	15,82	6,80
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração paga pela empresa	31,26	27,78	20,42
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário-mínimo vigente	2,00	2,18	2,58
Perfil da remuneração - salário médio no ano corrente por categoria funcional (R\$)	2024	2023	2022
Cargos de diretoria ¹	NA	NA	NA
Cargos gerenciais	20.463,31	20.614,32	20.351,35
Cargos administrativos	12.705,13	12.533,77	11.617,06
Cargos de produção	5.958,76	6.028,63	5.718,84

¹os diretores são remunerados pela holding.

Os dados disponibilizados acima demonstram um aumento da folha de pagamento bruta, resultado da redução do quadro de funcionários de 2023 para 2024. Em contrapartida, os valores pagos em benefícios aumentaram no último ano, não se aplicando apenas para os valores de educação.

4.1.3. Saúde e Segurança do Trabalho

A proteção de toda sua força de trabalho é ponto central na atuação da Cemig, reafirmado pelo valor de "Respeito à Vida". Os Riscos de Saúde e Segurança

Ocupacional são tratados pelo Sistema de Gestão de Saúde e Segurança baseado nas diretrizes da ABNT NBR ISO 45001:2018, composto por um conjunto de políticas, manuais e práticas.

A Política de Saúde e Segurança do Trabalho (SST) é o instrumento que norteia a gestão e reafirma a importância da segurança no dia a dia da companhia. A política afirma o compromisso com o cumprimento da legislação e normas internas abordando os princípios de identificação, avaliação e controle de riscos como instrumentos de gestão, valorizando a proatividade na identificação e no controle.

Saúde, Segurança, Bem-estar dos trabalhadores, Integridade das comunidades locais e Integridade do patrimônio são partes integrantes de todas as atividades realizadas nas rotinas de trabalho desde o planejamento de projetos até a operação.

A Cemig tem como objetivo a busca contínua pelo "zero acidente", e, para isso, executa por meio do sistema de Gestão de Riscos de Saúde e Segurança uma rotina de identificação, análise e controle de riscos definindo ações e procedimentos planejados de acordo com a eficiência das medidas dentro de uma hierarquia de controles.

Os trabalhadores têm acesso a Equipamentos de Proteção Individual (EPI) apropriados para atender às exigências específicas de cada tarefa. A segurança é uma prioridade inquestionável, independentemente da urgência ou importância da atividade. Dessa maneira, é garantido a todos os empregados, incluindo aqueles próprios, contratados e de empresas terceirizadas, sem distinção de hierarquia, o direito de recusar-se a expor-se a situações consideradas inseguras.

O monitoramento de indicadores de segurança de trabalho, como as taxas de frequência e taxa de gravidade, permite o acompanhamento da eficácia das ações. Periodicamente são realizadas auditorias com o objetivo de identificar falhas na gestão de risco e descumprimento de normas e procedimentos. O descumprimento à política, aos procedimentos, às normas internas e às recomendações de segurança é passível de penalidades estabelecidas internamente.

No portal do SESMT, disponível na intranet, são publicadas uma série de instruções internas de cumprimento compulsório que ficam à disposição para acesso de todos os trabalhadores. Além disso, são realizadas campanhas e divulgações de informações no website com o intuito de fomentar práticas seguras que contribuam para a redução contínua do número de acidentes.

Em 2024, o Programa Energia Mental foi lançado para apoiar a saúde mental de seus empregados próprios. Desenvolvido em parceria com uma empresa especializada, o programa conta com uma enfermeira, dois psicólogos e um médico. As atividades são realizadas online e seguem um fluxo estruturado: os colaboradores iniciam o processo com uma mensagem, passam por um atendimento inicial com a enfermeira, e seguem para procedimentos personalizados conforme o nível de risco identificado.

Os principais indicadores de saúde e segurança levantados no último triênio estão dispostos na tabela abaixo:

Saúde e Segurança no Trabalho	2024	2023	2022
-------------------------------	------	------	------

Índice TF (taxa de frequência de acidentes) para empregados próprios	1,17	2,43	1,99
Índice TF (taxa de frequência de acidentes) para terceirizados e contratados	3,00	3,39	3,97
Índice TF (taxa de frequência de acidentes) para a força de trabalho (próprios + terceiros)	2,81	3,29	3,70
Índice TG (taxa de gravidade de acidentes) para empregados próprios	88	1853	36
Índice TG (taxa de gravidade de acidentes) para terceirizados e contratados	26	336	37
Índice TG (taxa de gravidade de acidentes) para a força de trabalho (próprios + terceiros)	115	503	37
Óbitos com empregados próprios	1	2	0
Óbitos com terceirizados e contratados	0	2	0

A companhia vem ampliando as ações de saúde e segurança com foco em prevenção, além de intensificar campanhas educativas visando a conscientização da força de trabalho. O esforço dos empregados tem proporcionado à companhia atingir os menores patamares históricos dos indicadores de SST, evidenciando que há ainda desafios a enfrentar, mas a Cemig está no caminho certo.

4.1.4. Capacitação e Desenvolvimento

A companhia acredita e investe continuamente na construção e gestão de seu conhecimento corporativo. Ciente de que esse conhecimento começa com um processo seletivo bem executado, estabelece os requisitos técnicos para a vaga de forma clara para atender às necessidades da empresa. Para o seu quadro de empregados, a Cemig busca desenvolver as competências dos empregados de acordo com as especificidades do setor elétrico, além de formá-los e atualizá-los.

Após a contratação dos profissionais que mais se adequam ao perfil da vaga, a companhia capacita-os de forma técnica, comportamental e gerencial com vistas a formar e desenvolver as competências para o desempenho de sua função e desenvolvimento de carreira. Para corrigir desvios e melhorar o desempenho, cada funcionário trabalha com seu gerente para estabelecerem um plano de desenvolvimento que descreva suas necessidades de treinamento.

A Cemig apoia o desenvolvimento de seus empregados oferecendo benefícios que concedem o reembolso de custos relativos à cursos técnicos, de graduação, pós-graduação e de capacitação em idiomas estrangeiros. A empresa também investe continuamente na gestão do conhecimento tendo em vista às especificidades do setor elétrico, com o intuito de manter sua força de trabalho capacitada e atualizada.

Nesse contexto, a universidade corporativa da Cemig (UniverCemig) é responsável por capacitar e desenvolver os empregados da Cemig, por meio da construção de soluções educacionais, oferecimento de treinamentos próprios, contratação de treinamentos terceirizados no país e no exterior e gestão dos cursos de pós-graduação e idiomas. Além disso, a UniverCemig atua no mercado oferecendo treinamentos para outras empresas, principalmente empresas prestadoras de serviços para a Cemig Distribuição.

Os dados relacionados a escolaridade e treinamentos para o último triênio estão discretizados abaixo:

Perfil da escolaridade - % de profissionais que se enquadram nas seguintes categorias	2024	2023	2022
Ensino fundamental completo	1	1,13	0,78
Ensino médio completo	24	17,17	18,12
Ensino técnico	36	35,36	37,73
Ensino superior	37	43,50	34,41
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	2	2,32	8,96
Investimento em desenvolvimento profissional (R\$ mil)	2024	2023	2022
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação	8.936	14.707	17.059
Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminadas por categoria funcional (%)	2024	2023	2022
Cargos de diretoria	0	ND	ND
Cargos gerenciais	21	9,60	25,15
Cargos administrativos	10	29,84	33,41
Cargos de produção	61	43,83	41,15

4.1.5. Comportamento frente a demissões, desligamentos e aposentadoria

A companhia adota uma postura preventiva em relação ao tema, implementando medidas tanto antes quanto após esse período para apoiar seus empregados. Em relação aos planos de aposentadoria, a Cemig contribui com coparticipação nos planos de pensão, seguro de vida, plano de saúde e odontológico. A Cemig realiza, sistematicamente, o Programa de Preparação para Aposentadoria (PPA), cuja participação é voluntária. Este programa visa contribuir com a construção do projeto de vida do empregado após seu desligamento, proporcionando-lhe uma melhor qualidade de vida, do ponto de vista sociocultural, médico, financeiro, previdenciário, psicológico, filosófico, entre outros. Desde 2023, a Cemig passou a disponibilizar o PPA na modalidade à distância, por meio do UniverCemig.

Além disso, a Cemig avalia constantemente as ações trabalhistas, buscando sugerir formas de reduzir sua responsabilidade trabalhista. Para isso, realiza revisões em processos internos, adota uma postura prudente em processos judiciais em andamento e promove negociações relacionadas a acordos coletivos.

Nos últimos 5 anos, houve uma redução no número total de empregados da Cemig, em decorrência principalmente dos planos de desligamento voluntário que têm sido realizados anualmente.

A tabela abaixo apresenta os dados relacionados ao comportamento frente às demissões e a preparação para a aposentadoria referente aos últimos três anos.

Comportamento frente a demissões	2024	2023	2022
Taxa de rotatividade	11,95	5,5	5,4
Valor de provisões trabalhistas no período*	13.439.895	13.439.895	13.321.613
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa	9	5	ND
Número de processos trabalhistas julgados procedentes	3	0	ND
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes	4	0	ND
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da justiça	0	0	ND
Preparação para a aposentadoria	2024	2023	2022
Investimentos em previdência complementar (R\$ mil)	60.162	55.154	ND
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	3.840	3.814	2.561

*O valor de provisões trabalhistas corresponde ao saldo de provisões para as ações judiciais de reintegração cuja expectativa de perda é considerada provável

3 Indicadores Sociais Externos

As subsidiárias da Cemig, entre as quais encontra-se a Cemig D, consideram o relacionamento com o público externo um dos principais itens em sua estratégia de sustentabilidade. Por isso, desenvolvem práticas de interação com as partes interessadas, como clientes, governo e o próprio setor elétrico.

4.1.6. Clientes e consumidores

Política de atendimento

Com o objetivo de proporcionar um atendimento de qualidade, além de facilitar o acesso aos consumidores, a Cemig D disponibiliza um mix de canais de atendimento que congrega vários meios de comunicação, tanto presencial como telefônico e digital, fornecendo suporte a diversos segmentos de mercado.

A Cemig D possui área de concessão no Estado de Minas Gerais e está presente em 774 municípios do estado. O atendimento presencial é realizado pela “Rede Cemig Fácil de Atendimento”, por meio das 88 agências e 689 postos de atendimento.

Os principais canais de diálogo da Empresa estão descritos abaixo.

Canais de Comunicação Cemig para Clientes

Canal	Objetivo	Acesso	Observações
Cemig Atende Web	Atendimentos diversos relacionados a prestação do serviço	https://atende.cemig.com.br/Login	-
App Cemig Atende	Atendimentos diversos relacionados a prestação do serviço	disponível para Android e IOS	-
WhatsApp	Atendimentos diversos relacionados a prestação do serviço	Telefone: (31) 3506-1160	-
@Cemigbot	Atendimentos diversos relacionados a prestação do serviço	Telegram	-
Mensagem SMS	Atendimentos diversos relacionados a prestação do serviço	SMS para 29810	-
116	Atendimentos diversos relacionados a prestação do serviço	Telefone	Minas Gerais
0800 721 0116	Atendimentos diversos relacionados a prestação do serviço	Telefone	Demais estados
0800 723 8007	Atendimentos diversos relacionados a prestação do serviço	Telefone	Deficientes auditivos
Atendimento presencial	Atendimentos diversos relacionados a prestação do serviço	Unidades: Locais de atendimento – Cemig	-
Manifestação do Cliente	encaminhar denúncia, fazer elogios ou enviar sugestões	https://atende.cemig.com.br/ManifestacaoCliente	-

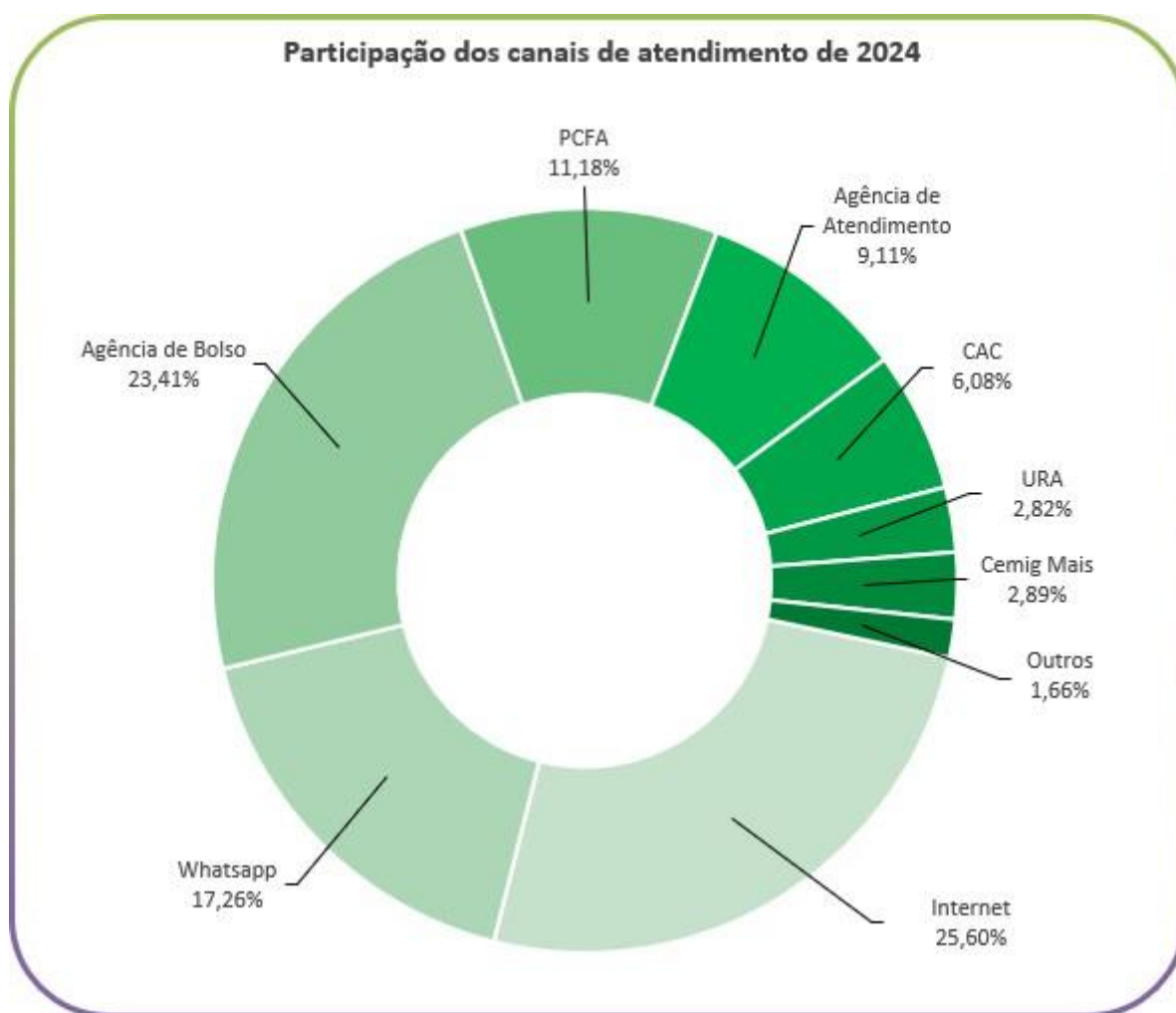
O atendimento telefônico é realizado pelo “Fale com a Cemig”, inclusive com a disponibilização de número para atendimento a deficientes auditivos. Este canal também é responsável pelo Vídeo atendimento e Chat.

Além do seu site, com mais de 21 milhões de contatos em 2024, a companhia possui canais de atendimento pelo WhatsApp e Chatbot, para os seus principais serviços, que tiveram mais de 15 milhões de contatos registrados.

Também se destaca o aplicativo “Cemig Atende”, disponível para Smartphones e Tablets, nas plataformas Android, iOS, que registrou 29 milhões de contatos.

Por meio das máquinas de autoatendimento (totens), localizados no interior das agências e, também, em cinco equipamentos externos, foram realizados mais de 2 milhões de contatos.

No ano de 2024, foram registrados 127 milhões contatos de serviços nos diversos canais. A distribuição do atendimento por canal pode ser vista no gráfico a seguir:



Satisfação do Consumidor

Um dos indicadores principais utilizados pela Cemig para monitorar o seu nível de seu atendimento aos consumidores residenciais é o Índice de Satisfação da Qualidade Percebida (ISQP), mensurado anualmente pela Associação Brasileira das Distribuidoras de Energia Elétrica (ABRADEE). Em 2024, a Cemig obteve o resultado de 72,12 de satisfação.

Na busca da melhoria contínua no atendimento aos seus clientes, a Cemig também utiliza pesquisas mensais do NPS (*Net Promoter Score*) para aprimorar o entendimento das necessidades dos clientes e assim atuar de forma mais eficiente. As pesquisas permitem que os clientes façam um comentário sobre sua experiência com a Cemig, abrindo um espaço de comunicação para o cliente manifestar opinião sobre os produtos prestados pela empresa.

A pesquisa IASC de 2024, que é realizada pela Aneel em todo o Brasil, aconteceu no período de julho a outubro de 2024, com a aplicação de questionários em municípios sorteados nas áreas de concessão, cujo resultado foi de 58,95. No ano de 2023, o resultado da Cemig foi 60,45.

Atendimento

Excelência no atendimento	2024	2023	2022
Índices de satisfação obtidos pela pesquisa "IASC" - ANEEL	58,95	60,45	57,8
Índices de satisfação da qualidade percebida "ISQP" - ABRADÉE	72,12	76,2	67,7
Atendimento ao cliente - Call center	2024	2023	2022
Chamadas recebidas (unid.)	4.994.663	6.767.208	7.416.549
Número médio de atendentes (unid.)	450	437	533
INS - Índice de Nível de Serviço (%)	93,83%	88,57	89,66
IAb - Índice de Abandono (%)	0,61%	1,50	1,59
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0,04%	0,05	0,04
TMA - Tempo Médio de Atendimento (s)	300	281	315
Indenização por Danos Elétricos	2024	2023	2022
Volume de Solicitações (unid.)	21.475	27.363	21.542
Solicitações Procedentes (unid.)	3448	5229	3868
Indicadores de Reclamações	2024	2023	2022
Reclamações Procedentes (unid.)	39.400	64.847	117.977
DER (horas)	92,47	78,43	112,56
FER (unid.)	4,15	7,05	11,83
Violação de prazos de serviços comerciais	2024	2023	2022
Atendimentos realizados (unid.)	43.344.929	62.085.016	2.545.789
Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)	56.814	107.945	92.895
Eficiência do Atendimento (%)	99,86	99,82	96,35
Número de reclamações de consumidores encaminhadas	2024	2023	2022
À Empresa - Manifestações	150.382	236.860	263.742
À Empresa - Processos	0	0	0
À ANEEL – agências estaduais / regionais - Manifestações	17.697	23.349	20.800
À ANEEL – agências estaduais / regionais - Processos	0	0	0
Ao PROCON	5.867	5.187	4.159
À Justiça	13.810	11.614	15.376

Transformação do Atendimento

A Cemig investe continuamente no aprimoramento dos canais de atendimento e na capacitação de suas equipes, garantindo um serviço cada vez mais eficiente, transparente e alinhado às expectativas dos consumidores.

Para garantir um acompanhamento detalhado das interações, a Cemig utiliza um painel de gestão da Ouvidoria, que permite monitorar indicadores essenciais, como número de reclamações e denúncias registradas, motivos das manifestações, canais mais utilizados para registrar solicitações e percentual de reclamações resolvidas dentro e fora do prazo. O registro dessas informações possibilita a identificação de padrões, o que embasa as ações de melhorias contínuas no atendimento, antecipando soluções para questões recorrentes.

Dentre as ações implementadas, a Cemig possui uma parceria estratégica para transformar o relacionamento com os mais de 9 milhões clientes no Estado de Minas Gerais. O projeto Cliente+ tem como principal objetivo prover uma operação *omnichannel*, ou seja, convergência dos canais de atendimento existentes (telefônico, presencial e digital), que proporciona um atendimento cognitivo e integrado entre as várias plataformas utilizadas pelos clientes.

Para que a operação alcance a efetividade desejada, foi criada uma estrutura de gestão denominada Torre de Controle que, por meio do desenvolvimento de uma arquitetura de dados e inteligência analítica transcritas em *dashboards*, realiza o suporte e monitoramento em tempo integral da operação. De forma ágil e direcionada, a torre é capaz de tratar inconsistências, redefinir processos e aplicar melhorias na operação.

Proteção da privacidade dos consumidores

No campo da privacidade de dados, a Cemig tem uma estrutura dedicada ao atendimento das exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A companhia conta com um Diretor de Compliance, atuando como *Data Protection Officer* (DPO), responsável pelo tratamento de dados pessoais, além de um comitê de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, composto por cinco diretores da companhia das áreas de Compliance, TI, Distribuição, RH e Jurídico. Também mantém uma equipe especializada na gestão de dados pessoais e políticas relacionadas, como a Política de Privacidade para clientes e público em geral, a Política de Privacidade para empregados, fornecedores e prestadores de serviços, e a Política de Transferência Internacional de Dados Pessoais.

A companhia disponibiliza ainda um canal exclusivo para que os titulares de dados pessoais possam exercer seus direitos previstos na LGPD e realiza auditorias internas para verificar a conformidade com as políticas e procedimentos de privacidade e proteção de dados. Além disso, na contratação de serviços, a companhia inclui anexos contratuais e cláusulas específicas relacionados à privacidade e proteção de dados pessoais.

4.1.7. Fornecedores

Em 2024, a Cemig D contava com 928 fornecedores ativos, abrangendo desde equipamentos elétricos e materiais de escritório até construtoras para obras e serviços relacionados à distribuição de energia.

O relacionamento com fornecedores é guiado pela Política de Suprimentos, Código de Conduta e legislações federais e estaduais, além de atender a padrões como os princípios do Pacto Global, SA 8000, ABNT NBR ISO 14001 e ABNT NBR ISO 45001. A estratégia de gestão é pautada por cinco compromissos: bem público e legalidade, ética empresarial, isonomia, transparência e responsabilidade socioambiental.

Como empresa de economia mista, a Cemig segue a Lei de Licitações, garantindo relações isonômicas, sem priorizar fornecedores locais ou critérios sociais e ambientais na contratação. Fornecedores são classificados por criticidade com base em critérios sociais, ambientais e relevância para a companhia, sendo periodicamente avaliados por documentação e visitas técnicas.

Gestão de fornecedores	2024	2023	2022
Quantidade de contratos emitidos	495	509	680
Valor contratado no período (R\$)	6.612.779.566,81	9.411.154.161,25	12.174.092.106
Valor pago dos contratos vigentes (R\$)	15.530.154.970,20	5.532.419.551,02	11.482.536.880
Quantidade de fornecedores com contrato vigente	928	1.887	823
Contratos vigentes por região			
Minas Gerais - Local	498	966	465
Demais estados	422	913	352
Exterior	8	8	6
Monitoramento e avaliação			
Quantidade de ATI realizadas	64	99	78
Quantidade de Inspeções externas realizadas	3.163	1.002	6.265
Quantidade de códigos com homologação finalizada	371	334	332
Número total de processos administrativos	14	13	17
Quantidade de fornecedores suspensos por questões sociais, saúde e segurança	0	1	0
Quantidade de fornecedores suspensos por questões ambientais	0	0	0
Número total de processos administrativos com causa no tema compliance e/ou descumprimento dos direitos humanos	0	2	0

Número total de processos administrativos e/ou rescisão devido à corrupção	0	0	1
Número de fornecedores avaliados em relação a impactos ambientais e sociais	64	99	146
Casos de trabalho infantil com fornecedores	0	0	0
Casos de trabalho forçado com fornecedores	0	0	0

Desenvolvimento de fornecedores	2024	2023	2022
Número de capacitações oferecidas aos fornecedores	23.741	23.205	25.028
Número de horas de treinamento oferecidas aos fornecedores	92.226	111.772	52.423

A Cemig reafirmou seu compromisso com a sustentabilidade ao iniciar, em 2024, o Fórum de Fornecedores, estimulando o diálogo e a colaboração entre empresas parceiras para ampliar as práticas ESG em toda a sua cadeia de suprimentos. A iniciativa reforça a importância da responsabilidade compartilhada, envolvendo fornecedores na construção de um setor elétrico mais sustentável e ético.

O foco de 2024 foi em ESG, com a implementação de grupos de trabalho dedicados a temas como mudanças climáticas e condições de trabalho, due diligence e código de conduta, e seleção de fornecedores. Cada grupo, composto por representantes técnicos dos fornecedores, um diretor de contato com a Cemig e profissionais da área de compras e sustentabilidade da empresa, se reuniu em média duas vezes para discutir melhores práticas, desafios e a viabilização dos requisitos ESG exigidos pela Cemig.

A iniciativa seguirá com novos encontros até maio de 2025, quando serão definidas ações concretas para aprimorar a governança e a sustentabilidade na cadeia de suprimentos da Cemig.

4.1.8. Comunidade

A Cemig adota uma abordagem estratégica integrada em aspectos sociais, ambientais e econômicos nas comunidades onde atua. Sua Política de Comunicação com a Comunidade prioriza o engajamento com partes interessadas como via principal de responsabilidade social, promovendo transparência, corresponsabilidade e desenvolvimento local.

A comunicação é estruturada pelo Plano de Comunicação da Empresa e orientada por documentos como o Código de Conduta e a instrução de Negociações Socioambientais (IS-48). Diagnósticos socioambientais são elaborados para projetos e programas, garantindo práticas ajustadas às necessidades locais.

A empresa mantém parcerias com o Governo, realiza iniciativas sociais internas e utiliza uma política própria para patrocínios, incentivando cultura, esporte, educação e

qualidade de vida. A gestão de projetos sociais segue a instrução IS58, que define responsabilidades e indicadores de eficiência.

Dentre os programas executados, destaca-se o Espaço SESI de Eficiência Energética, que educa a comunidade sobre o uso consciente de energia.

Mais informações: Política de Comunicação com a Comunidade.

Uso seguro da Energia Elétrica

A Cemig investe na conscientização sobre o uso seguro da energia, promovendo campanhas informativas, orientações técnicas e concursos sobre segurança com energia elétrica, em parceria com a ABRACOPEL. As ações de prevenção são realizadas por meio de materiais educativos, campanhas nas mídias e postagens em redes sociais. A empresa segue as recomendações da Aberje e o Código Brasileiro de Autorregulamentação Publicitária (Conar), sem registros de não conformidade. Além disso, disponibiliza informações sobre segurança em seu site e realiza campanhas regionais. Em 2024, apesar dos esforços, os acidentes aumentaram 10,17%, com 23 óbitos, um decréscimo de 11,54% em relação a 2023.

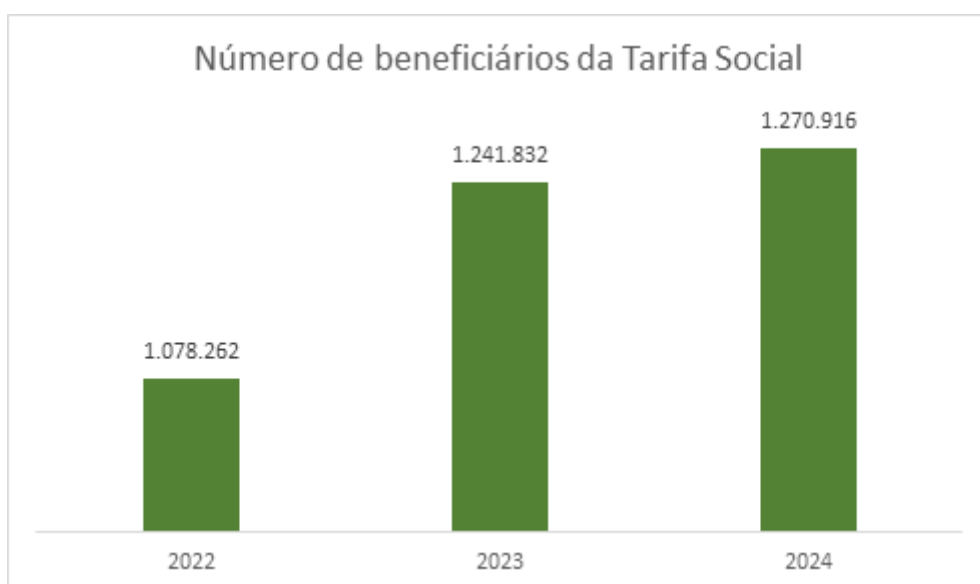
A Cemig atualiza anualmente seu Plano Estratégico de Comunicação Integrada para Segurança com a População, visando conscientizar a população sobre o uso seguro da energia elétrica e mobilizar partes interessadas e colaboradores para a prevenção de acidentes. O plano inclui campanhas de comunicação em massa e dirigidas. Além disso, a companhia possui acordos de cooperação técnica com 26 entidades com objetivos comuns quanto à prevenção de acidentes com a população, como SINDUSCON/MG, CAU/MG e Bombeiros, para disseminar informações de segurança e apoiar em situações de risco.

Impactos causados na saúde e segurança da comunidade:	2024	2023	2022
Número total de acidentes sem óbito com a população	42	33	37
Número total de acidentes com óbito com a população	23	26	10
Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população - Base Contencioso Geral	304	295	349

Tarifa de Baixa Renda

A Cemig também atua com a tarifa social, um desconto na conta de energia elétrica para famílias de baixa renda.

Em 2024, cerca de 1,2 milhão de consumidores da Cemig receberam benefícios tarifários mensalmente relativos à tarifa social, no valor total de R\$ 466 milhões no ano, um aumento de 15% em relação a 2023. Em relação ao total de consumidores no ambiente de contratação regulado para a classe Residencial, a adesão à tarifa social na Cemig, para 2024 resultou-se em cerca de 16,6% de consumidores beneficiados. O benefício permite que mais pessoas tenham acesso a uma energia de qualidade, possibilitando uma melhoria da qualidade de vida e dignidade.



	2022	2023	2024
Número de domicílios atendidos como “baixa renda”	1.078.262	1.241.832	1.270.916
Total de domicílios “baixa renda” do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%)	14,57	16,28	16,16
Receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” (R\$ Mil)	539.622	738.393	891.339
Total da receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%)	7,42	9,12	9,33
Subsídio recebido (Eletrobras), relativo aos consumidores “baixa renda” (R\$ Mil).	319.005	405.069	466.086

Programa Energia Legal

A Cemig compromete-se a melhorar o fornecimento de energia, priorizando a segurança e o desenvolvimento local. Para isso, lançou o Programa Energia Legal, visando regularizar o acesso à energia para 240 mil famílias na RMBH e em outras regiões de Minas, com investimentos de R\$ 1 bilhão entre 2023 e 2027.

O programa inclui tecnologias como sistemas de medição centralizada e painéis blindados, adaptados às condições locais. A Cemig realiza um mapeamento da comunidade, segue diretrizes de comunicação e promove ações de conscientização sobre consumo seguro de energia e tarifa social.

O Programa Energia Legal oferece benefícios como:

- Maior segurança elétrica e proteção de equipamentos.
- Regularização do fornecimento e geração de comprovante de endereço.
- Acesso a benefícios sociais e assistência 24h.

Em 2024, foram regularizadas, por meio do Energia Legal, 20.926 famílias, especialmente na Região Metropolitana de Belo Horizonte. Em 2023, esse número foi de aproximadamente 10.200 famílias.

Investimento Social

A Cemig atua em parceria com o Governo do estado de Minas Gerais, representado pelas respectivas Secretarias e Ministérios conforme o tema adotado. Há ainda a atuação interna, em que são realizadas iniciativas com os colaboradores. Para patrocínios, a Cemig faz uso de política própria e incentiva alguns setores como o cultural, esportivo, educacional e social. Em conjunto com a Política, a Cemig também faz uso da Instrução de Serviço Interna (IS 58 – Elaboração e Gestão de Projetos Corporativos de Responsabilidade Social) responsabilizando os agentes envolvidos e definindo indicadores para garantir a eficiência na gestão dos projetos sociais. Os investimentos em projetos sociais e por meio de incentivo fiscal são detalhados na seção Comunidade deste relatório.

São desenvolvidos e executados diversos programas voltados para o desenvolvimento social e educacional, alguns gerando impactos econômicos diretos. Um exemplo de programa é o Espaço SESI de eficiência energética, que visa educar a comunidade ao bom uso de energia.

Envolvimento da empresa com ação social e projetos culturais, esportivos etc.

A Cemig conta com uma Política de Patrocínios que visa evidenciar o seu comprometimento com a realidade e com as demandas do ambiente nas localidades onde atua, contribuindo para o desenvolvimento e fortalecimento dos setores cultural, esportivo, educacional e social, em alinhamento com políticas públicas das comunidades onde está inserida.

	2024	2023	2022
Envolvimento da empresa com ação social			
Recursos aplicados em educação (R\$ Mil)	3.901,29	1.239,64	9.292,49
Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ Mil)	1.445,01	786,37	2.350,00
Recursos aplicados em cultura (R\$ Mil)	98.150,59	68.295,62	66.095,55
Recursos aplicados em esporte (R\$ Mil)	5.775,42	5.126,04	4.249,65
Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ Mil)	64.620,09	143.194,58	94.027,26
Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa / total de empregados (%)	4	5	4
Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários	0	0	0

4.1.9. Governo e Sociedade

Ética e Transparência

Comprometida a manter elevados padrões de ética e integridade na condução dos negócios, a Cemig evidencia seu compromisso por meio de valores e princípios éticos assumidos no Código de Conduta da companhia, resumidos a seguir:

1. Compromisso com a ética e a transparência;
2. Integridade profissional;
3. Saúde e segurança;
4. Compromisso com as normas;
5. Compromisso com as melhores práticas de governança corporativa;
6. Compromisso com o cliente;
7. Sustentabilidade;
8. Proteção da imagem, da marca, da reputação e do patrimônio;
9. Utilização adequada da informação e dos recursos de informática.

A Cemig promove ética e transparência por meio de suas Políticas de Compliance e Antissuborno, Código de Conduta e canais de denúncia, com um departamento de compliance reportando diretamente à Presidência. A companhia é signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção e do Movimento Transparência 100%, comprometendo-se a atingir metas de transparência e integridade até 2030.

O Movimento Transparência 100%, busca fortalecer o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 16 (ODS 16), que prevê o combate à corrupção em todas as suas formas e a promoção de instituições eficazes, responsáveis e transparentes. Ao se tornar signatária, em 2023, a Cemig assumiu o compromisso com cinco metas essenciais até 2030 e já registra avanços em cada uma delas:

- 100% de transparência das interações com a Administração Pública;
- Remuneração 100% íntegra da Alta Administração;
- 100% da cadeia de valor de alto risco treinada em integridade;
- 100% de transparência da estrutura de Compliance e Governança;
- 100% de transparência sobre os canais de denúncias.

Entre outros avanços no ano, a Cemig conquistou a certificação internacional ISO 37001, um dos mais reconhecidos selos de compromisso com a integridade e a ética nos negócios. Desenvolvida para auxiliar organizações na implementação de um Sistema de Gestão Antissuborno (SGAS), a norma estabelece diretrizes rigorosas para prevenir, detectar e lidar com casos de suborno. Apenas cerca de seis mil empresas em todo o mundo possuem esse certificado, sendo apenas 200 no Brasil, o que reforça a relevância dessa conquista para a companhia. Para mais informações acesse: <https://www.cemig.com.br/compliance/>.

A conscientização da força de trabalho é também um esforço realizado com o intuito de deixar claro quais são as condutas esperadas e quais são aquelas que não são aceitas pela companhia. Anualmente, ocorre o treinamento obrigatório sobre o Código de Conduta e um extenso rol de ações de comunicação e envolvimento de todos os empregados. Todos os contratos de materiais e serviços e relacionados à aquisição de ativos contém cláusulas anticorrupção, sendo possível afirmar que todos os parceiros comerciais da Cemig são comunicados sobre normas anticorrupção e sobre o Código de Conduta Cemig.

Associações Setoriais

A organização de associações setoriais é fundamental para a troca de experiências e difusão de melhores práticas entre entidades do setor, o que também viabiliza a

contribuição desses com a evolução da regulamentação do setor elétrico. Por isso, a Cemig participa das principais associações brasileiras do setor, como a Associação Brasileira dos Distribuidores de Energia Elétrica (ABRADEE), Associação Brasileira dos Comercializadores de Energia (ABRACEEL) e Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base (ABDIB).

Políticas Públicas

O setor elétrico é regulamentado pela ANEEL que, por meio de padrões técnicos, estabelece a padronização para os serviços de geração, transmissão, distribuição e comercialização de energia elétrica no Brasil. Além disso, a ANEEL regula economicamente as tarifas, o próprio mercado e os projetos de pesquisa, desenvolvimento e eficiência energética. A Cemig deve atender as demandas de políticas públicas estabelecidas e deve reportar-se aos órgãos públicos responsáveis por cada demanda em nível municipal, estadual e federal.

A comunicação em nível municipal ocorre principalmente no setor de distribuição e costuma ter relação direta com o fornecimento de energia para iluminação pública. Quando se fala sobre o relacionamento a nível estadual, é mais comum que o contato ocorra entre a alta direção da Cemig e representantes da liderança de órgãos executivos e Assembleia Legislativa. Essa relação é estabelecida em audiências públicas e as prestações de contas ocorrem a cada trimestre. As interações a nível federal acontecem por meio de associações, solicitações diretas por esclarecimentos ou durante o processo de atualização de políticas públicas setoriais.

Nesse contexto, as ligações de micro e pequena geração distribuída (GD) tem aumentado gradativamente desde 2015, de modo que a discussão sobre a resolução normativa 482/2012 e seus impactos tarifários se tornam cada vez mais importantes, especialmente no que diz respeito aos consumidores sem GD e aos impactos positivos no setor elétrico. Para manter uma posição justa para as distribuidoras de energia e seus consumidores, a Cemig apoia o trabalho da ABRADEE junto à ANEEL e ao Ministério de Minas e Energia (MME) nessa questão.

4.2. Indicadores do Setor Elétrico

4.2.1. Universalização

A Cemig vê o acesso à energia como um meio fundamental para o desenvolvimento regional e populacional. Com isso, a empresa investe continuamente na modernização, na expansão de sua estrutura de geração de energia e nas suas redes de transmissão e de distribuição de energia a fim de atender à crescente demanda de clientes novos e existentes.

Os resultados de algumas iniciativas da Cemig e do governo federal para aumentar a presença das empresas de energia elétrica no país, inclusive em regiões economicamente desfavorecidas, estão apresentados a seguir:

Universalização	2024	2023	2022
Metas de atendimento	264.890	323.322	285.158
Atendimentos efetuados	325.323	307.091	307.091

Cumprimento de metas (%)	123%	95%	108%
Total de municípios universalizados	774	774	774
Municípios universalizados (%)	100	100	100

4.2.2. Programa de Eficiência Energética - PEE

A Cemig D promove anualmente o Programa de Eficiência Energética (PEE), regido pela legislação setorial, que determina a aplicação de um percentual da receita operacional líquida anual em projetos voltados para o aumento da eficiência energética no uso final de energia elétrica. O programa abrange diversos setores, com destaque para hospitais, entidades filantrópicas, escolas, comunidades de baixa renda e instalações do poder público. Entre os projetos, destaca-se o Minas LED, que moderniza a iluminação pública em ruas e avenidas.

A implementação do PEE segue a Lei nº 9.991, de 24 de julho de 2000, que estabelece o percentual mínimo de investimento em eficiência energética por distribuidoras. Por meio de chamamentos públicos, a sociedade pode propor projetos que utilizem recursos destinados à eficiência energética.

Ativo desde 1980, o Programa de Eficiência Energética da Cemig D incentiva o uso consciente da energia elétrica, sempre em conformidade com a legislação. Abaixo, o histórico de investimento no Programa nos triênios:

		2024	2023		2022	
		Investimento (R\$ mil)	Investimento (R\$ mil)	(%)	Investimento (R\$ mil)	(%)
Projetos de Eficiência Energética	Industrial	-	0	0	0	0
	Comércio e Serviços	16.147,1	46.022,1	32,6	19.087,5	19,3
	Poder Público	772,8	4.397,8	3,1	7.239,1	7,3
	Serviço Público	5.430,8	10.303,4	7,3	17.400,8	17,6
	Rural	8,8	0	0	0	0
	Residencial	2.650,8	1.627,7	1,2	945,5	1
	Residencial Baixa Renda	8.083,3	.547,3	8,2	17.419,5	17,7
	Iluminação Pública	28.630,4	66.185	46,8	26.661,7	27
	Gestão Energética Municipal	-	0	0	0	0
	Educacional	3.901,3	1.239,6	0,9	9.929,5	10,1
TOTAL		65.625,30	98.683,5	141.322,9	100	98.683,5

Em 2024, o programa investiu mais de R\$ 65 milhões em projetos de eficiência energética em toda a área de concessão da Cemig D, além da disponibilização de mais R\$ 50 milhões em novo processo de Chamada Pública a fim de selecionar propostas para a composição do portfólio de projetos. Em 2024, o PEE da Cemig atendeu à 320

municípios da área de concessão, beneficiando mais de 95 mil clientes (dentre eles, residenciais, comerciais, serviços públicos etc.) e mais de 2 milhões de pessoas.

As ações do programa visam sempre a eficiência energética associada à responsabilidade social e inovação, alinhadas aos objetivos estratégicos do negócio da Cemig D, com destaque para atuação em hospitais, entidades filantrópicas, escolas, comunidades de baixa renda e instalações do poder público.

O Programa de Eficiência Energética (PEE) da Cemig, por meio de seus projetos, promove efetivas ações de capacitação e disseminação de conhecimento, tanto para os empregados quanto para a comunidade. Todos os projetos contemplam treinamentos em eficiência energética, abordando temas como o uso seguro da energia, consumo consciente, gestão energética e energia fotovoltaica, beneficiando empregados terceirizados, servidores públicos, famílias de baixa renda, entre outros públicos. Além disso, as ações de marketing realizadas visam comunicar os objetivos do programa e estimular a adoção de práticas de consumo energético mais eficientes, assegurando a continuidade dos benefícios a longo prazo.

No que tange à satisfação do cliente, os projetos do PEE têm impacto direto na melhoria da qualidade de vida dos beneficiários, ao promover a substituição de equipamentos ineficientes e a implementação de fontes de energia alternativa. Exemplos disso incluem a troca de luminárias públicas por LEDs, que aumentam a segurança nas vias, e a entrega de equipamentos eficientes, como geladeiras, para famílias de baixa renda. Tais iniciativas não apenas resultam em redução nos custos de energia e melhoria no conforto, mas também contribuem para a redução de débitos, a inclusão na Tarifa Social de Energia Elétrica e a regularização de unidades consumidoras, impactando positivamente a percepção dos clientes sobre a Cemig.

Detalhamento das ações do PEE por público-alvo

Descrição dos projetos de eficiência energética	Público-alvo	Quantidade concluída (consumidores)	Investimento (R\$)	Economia de energia (MWh/ano)	Redução da demanda na ponta (kW)	tCO ₂ evitado	Variação de tCO ₂ evitado em relação a 2023
Cemig nas Comunidades: Realização de visitas de orientação e substituição de equipamentos ineficientes, bem como atuação na regularização	Famílias de baixa renda residentes em aglomerados e ocupações urbanas	50.598	5.715.035,26	838,26	191,34	31,86	-61,79%

ão de instalações.							
Cemig no Campo: Realização de visitas de orientação e substituição de equipamentos os ineficientes, bem como atuação na regularização de instalações.	Famílias de baixa renda residentes em comunidades rurais, indígenas e quilombolas	9.507	2.368.165,46	400,71	91,46	25,06	+443,59 %
Cemig nas Escolas: Manutenção do Espaço Cemig Sesi de Eficiência Energética e atuação itinerante em escolas de toda a área de concessão, com experiências e peças teatrais e formação de professores .	Alunos do ensino fundamental e médio em escolas públicas (ações educacionais)	152.248	3.901.293,91	0,00	0,00	0,00	0,00
Cemig nos Hospitais: Substituição de autoclaves, focos cirúrgicos, iluminação e equipamentos de lavanderia para hospitais e instalação de usinas	Estabelecimentos de saúde públicos e filantrópicos	132	14.801.739,62	3.369,24	856,00	191,08	-80,17%

fotovoltaica s.							
Cemig nas Cidades: Substituição de iluminação e equipamentos elétricos em diversas edificações públicas e filantrópicas, e bônus para incentivo à modernização e eficiência das instalações.	Entidades beneficentes de assistência social, órgãos da administração pública e prestadores de serviços públicos	514	2.150.352,89	11.291,29	1.451,09	412,13	+322,06%
Minas LED: Substituição de pontos de alta potência da iluminação pública.	Iluminação pública em municípios	50	17.693.287,05	4.942,20	214,16	159,28	-92,48%
Chamadas Públicas: Financiamento de projetos de eficiência energética apresentados pela sociedade.	Clientes livres e cativos da Cemig D, em todos os municípios da área de concessão.	12.771	18.995.074,40	6.230,33	1.408,02	355,73	+26,78%
TOTAL		225.820	65.624.948,59	27.072,03	4.212,69	1.175,14	-66,87%

4.2.3. Inovação, Pesquisa e Desenvolvimento

Inovação

O setor de energia elétrica passa por mudanças transformadoras, impulsionadas pela interseção de vários fatores como: crescente descentralização dos sistemas de geração de energia; avanço das tecnologias de armazenamento de energia; proliferação das tecnologias digitais, que permitem que a energia seja produzida, transmitida e consumida de forma mais inteligente e eficiente; crescimento de fontes de energia renováveis variáveis, como eólica e solar; e, a tendência de descarbonização do sistema energético, como parte dos esforços globais de mitigação da mudança do clima.

Referência em sustentabilidade no setor elétrico, a Cemig busca, a cada dia, ampliar e diversificar sua atuação na área, sempre com a adoção de práticas inovadoras que

dialogam com a proteção ao meio ambiente, com processos estruturados de prospecção e busca de novos produtos, equipamentos e soluções para aplicação no seu sistema elétrico que, atrelado à utilização de modernas tecnologias, se alinham aos princípios de ESG.

Sistema de armazenamento

A Cemig avança na melhoria do fornecimento de energia para seus clientes com inovação e sustentabilidade. A companhia desenvolveu um sistema, inédito no país, que utiliza um banco de baterias, operado remotamente, para dar suporte à rede tradicional de distribuição. Entre as vantagens, estão a maior estabilidade da rede e redução dos cortes no abastecimento, principalmente em localidades com demandas mais específicas. A companhia já iniciou processo para implementar em breve a nova tecnologia em sua rede.

Cabo Green

A companhia está instalando, na sua rede aérea de distribuição, um cabo de alumínio que tem o isolamento feito de material contendo plástico de origem vegetal.

O "Cabo Green", como é chamado, tem na base de composição do seu sistema de isolamento 20% de polietileno de origem vegetal, advindo da cana-de-açúcar, diferentemente dos cabos de alumínio tradicionais e já estabelecidos no mercado, que têm o isolamento feito 100% com o polietileno vindo do petróleo, de origem fóssil. Ao utilizar o cabo sustentável, a Cemig contribui para a diminuição de emissão de CO₂ na atmosfera.

Os cabos foram instalados como teste no exercício de 2023 em uma rede da região metropolitana de Belo Horizonte e obtiveram desempenho bastante satisfatório, credenciando-se para a utilização na rede da companhia.

Transformadores verdes

A rede de distribuição da Cemig já conta com outros equipamentos que têm características sustentáveis. Além do Cabo Green, a companhia já utiliza no sistema elétrico os transformadores de distribuição com líquido isolante à base de óleo vegetal. Estão instaladas cerca de seis mil unidades em diferentes regiões de Minas.

Além do óleo vegetal ser biodegradável, ele permite uma maior vida útil devido à sua estabilidade térmica. Outras vantagens da presença do óleo vegetal no transformador em relação ao óleo mineral tradicional, é que ele apresenta menor risco de inflamabilidade e uma maior capacidade térmica de refrigeração.

O P&D Cemig divulga editais para captação de propostas, que são avaliadas por um corpo técnico e, quando aprovadas, se tornam projetos desenvolvidos em parceria, com potencial de protótipos e licenciamento.

Recursos aplicados em pesquisa e desenvolvimento tecnológico e científico, por temas de pesquisa

Temas de pesquisa (R\$ mil)	2024	(%)	2023	(%)	2022
-----------------------------	------	-----	------	-----	------

FA - Fontes alternativas de geração de energia elétrica	17154	2905,96%	1.768	51%	1.172
GT - Geração Termelétrica	0	0%	0	0%	0
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios	0	0%	0	0%	0
MA - Meio Ambiente	0	0%	-196	-115%	1.250
SE - Segurança	0	0%	2.340	0%	0
EE - Eficiência Energética	0	0%	161	0%	0
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	1465	-83%	12.265	4.261%	281
OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	0	-100%	2.270	205%	746
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	7010	107%	694	-65%	1.966
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	117	-72%	481	173%	176
MF - Medição, faturamento e combate a perdas comerciais	33	25430,77	5.625	-2205%	244
OU - Outro	11743	78,74%	-780	-111%	7.223
TOTAL	40.818	108,4%	24.631	88%	13.058

5. DIMENSÃO AMBIENTAL

A dimensão ambiental é monitorada pela Cemig, principalmente no que diz respeito aos impactos que as operações da organização podem causar aos sistemas naturais e não-naturais. Serão apresentados ao longo desse capítulo os indicadores ambientais que analisam o desempenho de processos - suas entradas (material, energia, água) e saídas (emissões, efluentes, resíduos), além do monitoramento de desempenho relacionado à biodiversidade, conformidade ambiental e outras informações relevantes como despesas ambientais e os impactos de produtos e serviços. Dividido em subtópicos (i) Gestão Ambiental e (ii) Indicadores Ambientais, o presente capítulo apresentará informações que foram agrupadas dentro das seguintes abordagens: 1) Impactos, ciclo de vida e preservação ambiental; 2) Educação Ambiental; 3) Saúde Ambiental; e 4) Gases de Efeito Estufa.

5.1. Gestão Ambiental

Frente ao tema, a empresa é certificada na norma ABNT NBR ISO 14001, que trata do Sistema de Gestão Ambiental. Além disso, importante citar que a companhia possui uma Política Ambiental²¹ amplamente divulgada, inclusive para o público externo, que aborda a importância das interações e possíveis impactos no ambiente como decisórios, assim como traz o respeito ao ambiente como um valor empresarial.

A política se sustenta em seis pilares fundamentais que levam em conta o desenvolvimento do negócio e a preservação/menor impacto à biodiversidade e uso consciente de recursos naturais. Referidos pilares orientam os processos e a rotina de gestão da Cemig, e os procedimentos ambientais corporativos são implementados em todas as unidades e são seguidos por todos os colaboradores e prestadores de serviços.

Em 2024, o valor total aplicado pela Cemig Distribuição em meio ambiente foi de aproximadamente R\$ 19,7 milhões. Os recursos foram aplicados em investimentos e despesas relativas ao cumprimento de obrigações e melhorias ambientais.

Investimentos Ambientais	2024	2023	2022
Recursos aplicados em Meio Ambiente (R\$ milhões)	19,7	27,8	20,86

5.2. Indicadores Ambientais

Considerando os diversos indicadores ambientais monitorados, abaixo serão detalhadas informações que abarcam (1) Impactos, ciclo de vida e preservação ambiental (Recuperação de áreas degradadas; Preservação de áreas de patrimônio da União; Resíduos; Biodiversidade; Energia; e Água); (2) Educação Ambiental; (3) Saúde Ambiental; e (4) Gases de Efeito Estufa.

5.2.1. Impactos, ciclo de vida e preservação ambiental

Biodiversidade

A Cemig dedica especial atenção à conservação da biodiversidade dos ambientes onde se inseriu. Sua área de atuação tem interface com dois *hotspots* terrestres - Cerrado e Mata Atlântica - e com o meio aquático, sendo a companhia responsável pela gestão de mais de 3.500 km² de água doce em seus reservatórios, tendo seus compromissos formalizados na Política de Biodiversidade.

A Cemig possui três unidades de conservação, que funcionam como locais de preservação de espécies vegetais nativas dos biomas Mata Atlântica e Cerrado, sendo elas:

- RPPN Fartura no Município de Capelinha-MG, com 1.455 hectares;
- RPPN Galheiro localizada em Perdizes-MG, com 2.695 hectares;
- RPPN Usina Coronel Domiciano localizada entre os municípios de Muriaé e Rosário da Limeira, com 263,56 hectares.

Essas unidades também servem como espaços para a pesquisa científica, para educação ambiental das comunidades próximas e como áreas de refúgio para a fauna.

Para além dessas áreas, a companhia conta ainda com projetos de restauração de áreas degradadas e recomposição florestal que permitem a mitigação e compensação dos impactos causados pela criação/ manutenção das suas unidades operacionais.

A tabela a seguir demonstra a extensão das áreas protegidas e restauradas sob gestão da Cemig:

Áreas	Extensão (ha)
Áreas Protegidas	4.413,56 ha
Áreas Restauradas	1.179,32 ha

Dessa forma, para o ano de 2024, a companhia teve os seguintes avanços nas atividades de recomposição florestal e regularizações fundiárias como medidas compensatórias, além de manutenções das espécies já plantadas:

Tipo de Projeto	Extensão (ha)
Manutenções	
Cemig D	1.895,46
Plantio	
Cemig D	76,35

Referente a recuperação de áreas degradadas, tem-se os seguintes dados:

Recuperação de Áreas Degradadas	2024	2023	2022
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)	75.260,00	76.398,08	75.987,86
Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição de distribuição na área urbana	54%	62%	62%
Desempenho Ambiental	2024	2023	2022
Supressão vegetal (Hectare de área suprimida)	58.842,65	47.201,95	45.430,24
Poda (Volume de resíduos gerado em kg)	19.538.074	522.830	465.000

Os indicadores de desempenho ambiental têm como objetivo mensurar o tamanho das áreas que necessitaram de supressão vegetal (floresta nativa e exótica), seja para construção de subestações ou para abrir faixa de servidão. Além disso, buscam também estimar a quantidade de resíduos de poda gerados durante a manutenção da rede, estimar a eficácia dos equipamentos de prevenção de derramamento de óleo e ações corretivas, entre outros.

Vale mencionar que a tabela acima está apresentada a quilometragem da rede de distribuição protegida na área urbana e seu percentual no total da rede de distribuição na área.

Resíduos

Já acerca de resíduos, os materiais mais comuns retirados de operação pela Cemig D são transformadores, isoladores, sucatas, cabos e fios. O processo de destinação é realizado de forma monitorada e, em 2017, a Cemig implantou o controle de resíduos via SAP-R3, com o objetivo de garantir maior rastreabilidade e disponibilidade dos dados de geração e destinação de resíduos.

O sistema SAP garante o monitoramento e melhoria do processo de gerenciamento por meio da certificação do Sistema de Gestão Ambiental Nível 1 e atendimento a ABNT NBR ISO 9001:2015. A Cemig detém consigo certificados de destinação bem como toda a documentação que envolva o processo de venda, tratamento e reciclagem de resíduos.

Além disso, a Cemig se compromete a gerenciar seus resíduos em conformidade com Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS. Para tal, suas unidades seguem o processo de identificar, segregar, acondicionar e transportar seus resíduos até o

armazenamento temporário no Centro de Distribuição Avançado Igarapé (CDA-IG). A partir deste ponto, a Superintendência de Suprimentos de Material e Serviço fica responsável pela destinação final do resíduo.

Os processos de destinação final utilizados pela Cemig estão apresentados no quadro a seguir:

Processos de Destinação Final dos Resíduos da Cemig

Destinação final	Descrição
Alienação	Consiste na realização de leilões/licitações presenciais, estabelecendo procedimentos coerentes à gestão ambiental da Cemig, com o intuito de se destinar resíduos reaproveitáveis às empresas de reciclagem.
Aterro sanitário	Os resíduos industriais classificados como não perigosos e que não são passíveis de reciclagem são encaminhados para o aterro industrial.
Coprocessamento	Técnica de utilização de resíduos sólidos industriais a partir do seu processamento como substituto parcial de matéria-prima ou combustível, no forno de produção de clínquer, na fabricação do cimento.
Incineração	Processo de destruição térmica realizada sob alta temperatura - 900 a 1200 °C, com tempo de residência controlada - e utilizado para o tratamento de resíduos de alta periculosidade ou que necessitam de destruição completa e segura.
Reciclagem	Processo de transformação dos resíduos sólidos, que envolve a alteração de suas propriedades físicas, físico-químicas ou biológicas, com vistas à transformação em insumos ou novos produtos.
Regeneração do óleo	Processo industrial realizado pela própria empresa para reestabelecer as propriedades físico-químicas do óleo mineral isolante, retornando o óleo para o processo e evitando o seu descarte prematuro.
Reutilização	Processo de aproveitamento dos resíduos sólidos sem sua transformação biológica, física ou físico-química.
Rerrefino	Processo industrial para remoção de contaminantes, de produtos de degradação e de aditivos, conferindo ao produto obtido nesse processo as mesmas características de óleo lubrificante básico. As principais etapas do processo de recuperação do óleo são: decantação, neutralização, destilação, clarificação e filtração.

No ano de 2024, a Cemig D gerou 51.147,78 toneladas de resíduos sólidos.

Geração e tratamento de resíduos sólidos	2024	2023	2022
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc.).	51.147,78	59.358,73	44.342,64
Quantidade de resíduos contaminados por PCB (Ascarel) destinados	0	0	0
Quantidade de resíduos destinados à reciclagem (em ton)	50.970,79	59.240,71	44.276,45
Quantidade de resíduos destinados à coprocessamento (em ton)	143,14	114,91	66,19
Quantidade de resíduos destinados à alienação (em ton)	50.869,79	59.240,71	44.276,45
Quantidade de resíduos destinados à incineração (em ton)	0	0	0
Quantidade de resíduos destinados à aterros (ton)	994,86	3,11	1,06

Quantidade de resíduos destinados à regeneração (em ton)	95,04	403,92	403,92
--	-------	--------	--------

A Cemig adota a prática de armazenar temporariamente determinados tipos de resíduos para posterior destinação em volumes maiores. Por isso, os resíduos destinados em 2024 podem incluir materiais gerados em anos anteriores.

No caso de resíduos comuns, destaca-se que a coleta nos prédios administrativos é feita de forma integrada, abrangendo tanto a Cemig Distribuição quanto a Cemig Geração e Transmissão.

Em 2024, a Cemig D encaminhou 470.164 litros de óleo mineral isolante para rerrefino e regenerou outras 95,04 toneladas. Além disso, a Cemig monitora possíveis vazamentos de óleo em corpos hídricos, registrando esses eventos no Relatório de Ocorrência Ambiental. Durante o ano, foram registrados dois vazamentos, totalizando 398 litros de óleo mineral isolante. Todas as medidas necessárias foram tomadas de forma imediata para controlar as ocorrências.

Os resíduos gerados pela Cemig são classificados como perigosos ou não perigosos. Quanto aos resíduos perigosos, a companhia segue as diretrizes da Convenção de Estocolmo (2004) para o manejo de equipamentos contaminados com Bifenilas Policloradas (PCBs). Conforme estabelecido, os PCBs serão retirados de operação até 2025, com tratamento e destinação previstos para os três anos subsequentes. Esse processo já está em andamento, incluindo monitoramento e armazenamento adequado.

Por fim, alinhada à Convenção de Basileia, a Cemig não importa nem exporta resíduos perigosos. Todo resíduo não recuperado é destinado a aterros ou submetido a tratamento apropriado, conforme sua classificação.

5.2.2. Educação Ambiental e Saúde Ambiental

Seguindo orientações da Lei nº 9.795, de 27 de abril de 1999 e Guia para Elaboração dos Programas de Educação Ambiental no Licenciamento Ambiental Federal (Ibama, 2019) além da Deliberação Normativa COPAM nº 238, de 26 de agosto de 2020, os programas de educação ambiental desenvolvidos pela Cemig buscam envolvimento dos *stakeholders* na estruturação. A partir de informações coletadas no Diagnóstico Socioambiental Participativo (DSP), por meio de oficinas participativas junto às comunidades dos municípios do entorno do empreendimento e da complementação deste diagnóstico com atores sociais e membros da administração pública dos municípios do entorno dos reservatórios, direciona-se as ferramentas mais adequadas para a sensibilização socioambiental. Os colaboradores da Cemig também são envolvidos nas atividades.

A atuação da Cemig ocorre principalmente em municípios próximos de empreendimentos hidrelétricos, nos quais essa interação para gestão participativa dos impactos provocados pelas usinas é fundamental. Contudo, desde meados de 2024, a educação ambiental vem se expandindo para todos os potenciais usuários dos serviços da Cemig por meio do EcoCiente. O Programa de Educação Ambiental Corporativo Cemig busca envolver toda a população de Minas Gerais para a construção de uma

sociedade mais sustentável. Desde o lançamento do EcoCiente em 05 de junho de 2024, tivemos o envolvimento de 944 pessoas dentre adultos e crianças.

As metodologias do EcoCiente foram estruturadas considerando meios presenciais e virtuais de aprendizado, de acordo com as necessidades dos diferentes públicos a serem alcançados e os municípios abrangidos.

Os conteúdos virtuais permitem a democratização do processo de ensino-aprendizagem incluídos em sete cursos gratuitos e de acesso público, abordando importância da biodiversidade, consumo consciente de água, boas práticas ambientais, orientações de segurança em sistemas elétricos, prevenção de queimadas, sustentabilidade, mudanças climáticas e eficiência energética. Em complemento aos cursos, foram produzidos cinco manuais e cartilhas que explicam o funcionamento dos sistemas de energia, riscos associados, regras de uso e ocupação, interrelação com os ambientes naturais, sempre buscando estimular boas práticas.

A Cemig ainda conta com uma Política de Comunicação com a Comunidade da Cemig cujas diretrizes orientam sua estratégia de comunicação em iniciativas de relacionamento com as comunidades na qual atua. O documento contempla orientações para identificar e priorizar as partes interessadas, para definir formas de contratação, para garantir que as partes interessadas tenham capacidade suficiente para se envolver com a Empresa, para lidar com os riscos de engajamento e para comunicar os resultados de suas iniciativas.

Em 2024, a Cemig D forneceu 233.006 horas de treinamentos, sendo que 75 horas foram de treinamento ambiental, contemplando 337 empregados, por meio de programas viabilizados pelo UniverCemig.

Os dados referentes às ações de educação e conscientização ambiental na comunidade estão dispostos na tabela abaixo:

Educação e conscientização ambiental na organização	2024	2023	2022
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental	337	279	49
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados	9%	7,52%	1,31%
Número de horas de treinamento ambiental / total de horas de treinamento	0,00032	0,3514	0,7401
Educação e conscientização ambiental na comunidade	2024	2023	2022
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas	0	0	28
Número de alunos atendidos	0	0	1.321
Número de professores capacitados	0	0	136
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas	0	0	2
Número de alunos atendidos	0	0	39

5.2.3. Consumo de Energia

A Cemig adota diversas ações para reduzir o consumo de energia e migrar para fontes renováveis, promovendo sustentabilidade e mitigando impactos ambientais. Entre as principais iniciativas estão medidas para melhorar a eficiência energética, como orientações e treinamentos para funcionários sobre práticas sustentáveis, realizados por meio da UniverCemig. Além disso, a substituição de lâmpadas tradicionais por iluminação LED tem contribuído para a redução do consumo e dos custos com energia. Na gestão de sua frota, a empresa mantém veículos com idade média inferior a cinco anos e investe na eletrificação, buscando reduzir o consumo de combustíveis fósseis.

A substituição de energia não renovável por renovável também é uma prioridade para a Cemig. A utilização de etanol em lugar da gasolina na frota veicular tem ajudado a diminuir as emissões de gases de efeito estufa, enquanto o uso de energia renovável certificada, proveniente de fontes como solar e eólica, reforça o compromisso da empresa com a geração de energia limpa e rastreável.

A Cemig estabeleceu como meta reduzir em 40% o consumo de energia não renovável até 2027, com base nos valores de 2021, reafirmando seu compromisso com a eficiência energética e a sustentabilidade.

A respeito do consumo de energia elétrica e de combustíveis durante as operações industriais e administrativas da Cemig D estão descritos na tabela abaixo:

Consumo de energia elétrica	2024	2023	2022
Consumo total de energia elétrica (MWh)	36.556	29.523	35.770
Consumo total de energia elétrica (GJ)	131.603	106.282	128.772
Consumo de combustíveis	2024	2023	2022
Diesel (litros)	2.569.799	2.434.855	2.137.460
Gasolina (litros)	150.536	430.391	455.143
Etanol (litros)	502.334	54.367	37.741
Gás natural (m³)	0	3.055	0
Querosene de aviação (litros)	0	27.382	36.345
Gás liquefeito de petróleo - GLP (kg)	0	463	420
Consumo total de combustíveis (GJ)	108.150,59	227.418	92.541
Consumo energético	2024	2023	2022
Consumo total de energia (GJ)	242.537	355.847	221.313
Consumo total de energia (GJ) por GWh vendido	10,00	11,92	9,97

5.2.4. Consumo de água e geração de efluentes

A água é um recurso estratégico fundamental para a Cemig, já que quase 100% da energia elétrica gerada pela empresa vem de usinas e centrais hidrelétricas. Consciente de sua responsabilidade na conservação desse recurso e dos impactos de suas atividades, a Cemig adota uma governança baseada em sua Política de Recursos Hídricos, criada em 2016, com compromissos, metas e responsabilidades claras, com alguns exemplos disponibilizados a seguir:

- **Compromissos:** A empresa promove práticas de uso racional, integrado e sustentável dos recursos hídricos, além de atuar na prevenção e mitigação de eventos hidrológicos críticos, sejam eles naturais ou resultantes do uso inadequado dos recursos naturais.
- **Metas:** Conservação da água e a preservação de mananciais
- **Responsabilidades:** A Cemig busca atender à legislação de Recursos Hídricos, e gerir os reservatórios com segurança, monitorar o clima, avaliar a qualidade e a quantidade da água, interagir com partes interessadas e fomentar a pesquisa e o desenvolvimento.

Em 2020, a Cemig estabeleceu a meta de reduzir em 6% o consumo de água até 2025, com base nos 254.094,8 m³ consumidos em 2019. O consumo de água da rede pública pela Cemig D reduziu 6% em 2024.

No tocante ao consumo de água e geração de efluente, a Cemig D monitora o consumo de água de abastecimento proveniente da rede pública. O consumo de água referente a 2024 foi 6% inferior ao ano de 2023.

A companhia não utiliza e nem recicla água em seus processos. Destaca-se que o consumo de água da companhia é considerado administrativo e pode ser observado abaixo:

Consumo total de água por fonte (em m ³)	2024	2023	2022
Abastecimento (rede pública)	140.746	149.132	144.529
Fonte Subterrânea (poço)	1.509	1.869	2.894
Captação Superficial (cursos d'água)	0	0	0
Captação total de água (em m ³)	142.255	151.001	147.423
Consumo total de água (em m³)	28.451	30.200	29.485
Consumo total de água por empregado (em m ³)	7,41	8,14	7,89
Consumo de água por KWh gerado	0,0008	0,0010	0,0008
Geração e tratamento de efluentes	2024	2023	2022
Descarte total de águas sanitárias (m ³)	113.804,14	120.800,80	86.208,00
Percentual de efluentes submetidos a tratamento	100%	100%	100%

O maior volume de efluente gerado pela Cemig provém das instalações sanitárias e usos operacionais. A companhia considera que 80% da água consumida se torna efluente, sendo assim, em 2024 foram descartados 113.804,14 m³ de efluente. Na Cemig, 100% do efluente gerado é tratado, parte pelo sistema público e parte por meio de tanques sépticos.

5.2.5. Emissão de Gases

A Cemig inventaria anualmente sua emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE) seguindo os parâmetros de cálculo estabelecidos pelo Programa Brasileiro GHG Protocol. O monitoramento dos resultados é fundamental para gerir assertivamente os riscos e analisar as oportunidades a respeito das emissões da companhia. Além disso, o

monitoramento é importante para estabelecer novas metas de redução, sistematizar as ações de monitoramento e de mitigação. A companhia adota as definições dos Escopos 1, 2 e 3, de acordo com o GHG Protocol:

- Escopo 1: emissões diretas;
- Escopo 2: emissões provenientes do consumo de energia elétrica e de perdas na transmissão e distribuição de energia;
- Escopo 3: emissões indiretas.

Em 2024, no que tange as emissões diretas resultantes das operações do Escopo 1, a Cemig D emitiu 31.556,91 tCO₂e, o que representa um aumento de 77% quando comparado ao ano anterior.

Pelo consumo de eletricidade e perdas na distribuição (Escopo 2), a companhia emitiu 365.900,84 tCO₂e, um aumento de 20% comparado a 2023. Considerando todas as categorias do escopo 3, as emissões totalizaram 1.291.854,43 tCO₂e, um aumento de 7% em relação a 2023. Abaixo, apresenta-se as emissões para o triênio por escopo:

Emissão de gases		2024	2023	2022
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes).	Escopo 1	34.427,91	17.879,25	70.294,03
	Escopo 2	365.900,84	304.504,89	285.019,21
	Escopo 3	1.291.854,43	1.204.902,70	1.321.603,11
Volume anual de emissões de gases destruidores da camada ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)		ND	ND	ND
Volume anual de emissões de gases poluentes atmosféricos (NO _x , SO _x e material particulado)		2,65	5,0	5,16

NET ZERO

A Cemig aderiu, em 2022, ao Movimento Ambição Net Zero da ONU, a caminho da descarbonização de suas operações até 2040. Isso porque ela é uma organização comprometida com o combate às mudanças climáticas, tema de crescente relevância global e de grandes impactos nos negócios e na sociedade. A trajetória da Cemig sempre priorizou a identificação de riscos e de oportunidades de negócios, a fim de se estabelecerem as melhores soluções rumo a uma descarbonização assertiva de seu negócio.

A Cemig divulga suas informações financeiras relacionadas ao Clima anualmente em seu relatório TCFD. O referente a 2024 está disponível no link.

6. BALANÇO SOCIAL

1) Base de Cálculo	2024	2023
	Valor (Mil Reais)	Valor (Mil Reais)

Receita Líquida (RL)	26.617.174			23.348.437		
Resultado Operacional (RO)	2.884.986			2.269.734		
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	719.059			641.741		
2) Indicadores Sociais Internos	Valor (Mil R\$)	% Sobre FPB	% Sobre RL	Valor (Mil R\$)	% Sobre FPB	% Sobre RL
Alimentação	76.884	10,69	0,29	70.650	11,01	0,30
Encargos sociais compulsórios	262.065	36,45	0,98	216.497	33,74	0,93
Previdência privada	60.162	8,37	0,23	55.154	8,59	0,24
Saúde	48.301	6,72	0,18	51.476	8,02	0,22
Segurança e medicina no trabalho	3.876	0,54	0,01	3.478	0,54	0,01
Educação	55	0,01	0,00	34	0,01	0,00
Capacitação e desenvolvimento profissional	3.269	0,45	0,01	4.873	0,76	0,02
Creches ou auxílio-creche	2.037	0,28	0,01	1.691	0,26	0,01
Participação nos lucros ou resultados	99.914	13,90	0,38	101.503	15,82	0,43
Outros	8.162	1,14	0,03	6.241	0,97	0,03
Total - Indicadores Sociais Internos	564.725	78,54	2,12	511.597	79,72	2,19
3) Indicadores Sociais Externos	Valor (Mil R\$)	% Sobre RO	% Sobre RL	Valor (Mil R\$)	% Sobre RO	% Sobre RL
Educação	3.901	0,14	0,01	1.240	0,05	0,01
Cultura	98.151	3,40	0,37	68.296	3,01	0,29
Esporte	5.775	0,20	0,02	18.382	0,81	0,08
Outros						
Doações/Subvenções/FIA/AI6%	66.075	2,29	0,25	143.981	6,34	0,62
Total das Contribuições para a Sociedade	173.902	6,03	0,65	231.899	10,22	0,99
Tributos (excluídos encargos sociais)	10.598.719	367,38	39,82	9.476.786	417,53	40,58
Total – Indicadores Sociais Externos	10.772.621	373,40	40,47	9.708.685	427,75	41,58
4) Indicadores Ambientais	Valor (Mil R\$)	% Sobre RO	% Sobre RL	Valor (Mil R\$)	% Sobre RO	% Sobre RL
Relacionados com a operação da Companhia	27.839	1,23	0,12	27.839	1,23	0,12
Total dos Investimentos em Meio Ambiente	27.839	1,23	0,12	27.839	1,23	0,12
5) Indicadores do Corpo Funcional	2024			2023		

Nº de colaboradores ao final do exercício	3.840	3.710
Nº de admissões durante o exercício	463	202
Nº de colaboradores temporários	69	76
Nº de estagiários (as) contratados (as)	62	64
Escolaridade dos colaboradores		
- Superior e extensão universitária	724	720
- 2º Grau	3.089	2.959
- 1º Grau	27	31
Nº de colaboradores acima de 45 anos	1.602	1.731
Nº de mulheres que trabalham na Companhia	514	514
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	22%	21,11%
Nº de negros (as) que trabalham na Companhia	1.670	225
% de cargos de chefia ocupados por negros (as)	26%	2,22%
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	151	120
6) Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial		
	2024	
Relação entre maior e a menor remuneração na Companhia	25,60	
Número total de acidentes de trabalho (colaboradores próprios)	8	
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Companhia	() direção	(x) direção e gerências () todos os colaboradores

foram definidos
por:

Os padrões de
segurança e
salubridade no
ambiente de
trabalho foram
definidos por:

☐ direção e gerências

☒ todos os
colaboradores

☐ Todos (as) + CIPA

Quanto à
liberdade sindical,
ao direito de
negociação
coletiva e à
representação
interna dos (as)
trabalhadores (as),
a Companhia:

☐ não se envolve

☒ segue as normas da
OIT

☐ incentiva e segue a OIT

A previdência
privada
contempla:

☐ direção

☐ direção e gerências

☒ todos os
colaboradores

A participação nos
lucros ou
resultados
contempla:

☐ direção

☐ direção e gerências

☒ todos os
colaboradores

Na seleção dos
fornecedores, os
mesmos padrões
éticos e de
responsabilidade
social e ambiental
adotados pela
Companhia:

☐ não são considerados

☐ são sugeridos

☒ são exigidos

Quanto à
participação dos
colaboradores em
programas de
trabalho
voluntário, a
Companhia:

☐ não se envolve

☐ apoia

☒ organiza e incentiva

Número total de
reclamações e
críticas de
consumidores
(as):

na
Companhia
238.172

no Procon
5.209

na Justiça
13.810

Valor adicionado
total a distribuir
(em mil R\$)

Em 2023: R\$13.513 milhões

Distribuição do
Valor Adicionado
(DVA)

71,13% governo

10,24% colaboradores

71,31% governo

10,39% colaboradores

6,70% acionistas

6,71% terceiros

1,98% acionistas

14,93% terceiros

7) Outras Informações

2024

Investimentos em
questões
ambientais

R\$ 28 milhões

Resíduos e
materiais
inservíveis

60,82 mil toneladas

Receita com as vendas dos resíduos

R\$ 44 milhões

7. PRESTAÇÃO DE CONTAS

Uso dos recursos	Exemplos de projetos elegíveis	Indicadores de Impacto	2023	2024
Acesso à infraestrutura básica	1. Programa Mais Energia	1.1 N° de novas subestações instaladas;	14	21
		1.2 Incremento da capacidade de transformação % (em termos de MVA);	404,74	501
		1.3 DEC	9,71 *Limite anual: 9.59	9,46 *Limite anual: 9,64
		1.4 FEC	4,86 *Limite anual: 6,00	5,06 *Limite anual: 5,97
		1.5 N° de religadores automatizados.	33.595	35.115
	2. Programa de Regularização de linhas de distribuição com invasão de faixa	2.1 N° de famílias que tiveram o risco de acidentes eliminado devido à construção de linhas subterrâneas.	0* * não foi construída nenhuma linha subterrânea	0* * não foi construída nenhuma linha subterrânea
	3. Reforma de redes	3.1 DEC	9,71 *Limite anual: 9.59	9,46 *Limite anual: 9,64

Eficiência Energética	4. Gestão de Perdas	4.1 Número de famílias alcançadas pela regularização de ligações clandestinas (nº absoluto acumulado);	10,2 mil famílias	20,9 mil famílias
		4.2 Economia de energia (MWh/ano) ²	297.176	312.698
		4.3 CO2e evitado de Escopo 2 relativo às perdas de energia (ton)	* Comparando com 2022, houve aumento de CO2, não houve CO2 evitado	64.486,39
		4.4 Perdas na rede de distribuição (GWh)	7.871	6.688
Avanço socioeconômico e empoderamento	5. Programa Minas Trifásico Atendimento Rural	5.1 Km de rede monofásicas transformadas em trifásico	2.032	3.068
Eficiência Energética	6. Programa de Eficiência Energética,	6.1 Economia de energia (MWh/ano)	102.090	27.670,16
		6.2 CO2e evitado com os projetos(ton)	12.695	1.475,43



DECLARAÇÃO DE ASSEGURAÇÃO INDEPENDENTE

INTRODUÇÃO

O Bureau Veritas Certification Brasil (Bureau Veritas) foi contratado pela CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A. (CEMIG D), para conduzir uma verificação independente do seu Relatório de Sustentabilidade de 2024 (doravante denominado Relatório).

As informações publicadas no relatório são de inteira responsabilidade da administração da CEMIG D. Nossa responsabilidade encontra-se definida conforme escopo abaixo.

ESCOPO DO TRABALHO

O escopo desta verificação abrangeu os princípios do Manual de Elaboração do Relatório Anual de Responsabilidade Socioambiental e Econômico-Financeiro das Outorgadas do Setor de Energia Elétrica – 2024 (Manual de Responsabilidade Socioambiental ANEEL) e se refere à prestação de contas do período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

RESPONSABILIDADES DA CEMIG D E DO BUREAU VERITAS

A elaboração, apresentação e conteúdo do Relatório são de inteira responsabilidade da administração da CEMIG D. O Bureau Veritas é responsável por fornecer uma opinião independente às Partes Interessadas, de acordo com o escopo de trabalho definido nesta declaração.

METODOLOGIA

A asseguuração contemplou as seguintes atividades:

1. Entrevistas com responsáveis pelo conteúdo do Relatório;
2. Análise de evidências documentais fornecidas pela CEMIG D para o período coberto pelo Relatório (2024);
3. Avaliação de sistemas utilizados para geração e compilação de dados e informações;
4. Aderência do Relatório em relação às diretrizes da ANEEL, conforme descrito no escopo desta Declaração.



LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES

Foram excluídas desta verificação quaisquer informações relacionadas à(ao):

- Atividades fora do período reportado;
- Declarações de posicionamento (expressões de opinião, crença, objetivos ou futuras intenções) por parte da CEMIG D;
- Exatidão de dados econômico-financeiros contidos neste Relatório, extraídas de demonstrações financeiras, verificadas por auditores independentes;
- Inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), incluindo dados de energia (verificado em outro processo por auditores independentes).

PARECER SOBRE O RELATÓRIO E O PROCESSO DE ASSEGURAÇÃO

- A CEMIG D elaborou o Relatório em atendimento aos requisitos do Manual de Responsabilidade Socioambiental ANEEL;
- Em nosso entendimento o Relatório presta contas de forma organizada e sistematizada do desempenho socioambiental da CEMIG D;
- O Relatório é completo e objetivo apresentando o desempenho da CEMIG D nas seguintes dimensões: Econômico-financeira, Social e Ambiental. Os dados e indicadores apresentados permitem ao leitor obter informações claras sobre o ano de 2024;
- Destacamos os trabalhos feitos pela CEMIG D acerca da ampliação de rede trifásica, por meio do Programa Minas Trifásico, do investimento de 1,32 bilhão de reais gastos com o Programa Mais Energia e do Programa CEMIG Inova Lab, que é o maior programa de inovação aberta do setor elétrico nacional;
- Ao final desta verificação ainda não havíamos recebido o resultado da auditoria do inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa da CEMIG D sobre o ano de 2024. A finalização desta verificação está prevista para o final do mês de abril deste ano e nossa equipe estará confirmando os dados e resultados do inventário, durante a auditoria do Relatório Anual de Sustentabilidade (RAS) da CEMIG D, em um processo independente, que será realizado no mês de maio de 2025.



CONCLUSÃO

Como resultado de nosso processo de verificação, nada chegou ao nosso conhecimento que pudesse indicar que:

- As informações prestadas no Relatório não sejam equilibradas, consistentes e confiáveis;
- A CEMIG D não tenha estabelecido sistemas apropriados para coleta, compilação e análise de dados quantitativos e qualitativos, utilizados no Relatório;
- O Relatório não seja aderente ao Manual de Responsabilidade Socioambiental ANEEL.

DECLARAÇÃO DE INDEPENDÊNCIA E IMPARCIALIDADE

O Bureau Veritas Certification é uma empresa independente de serviços profissionais especializado na gestão de Qualidade, Saúde, Segurança, Social e de Meio Ambiente com mais de 195 anos de experiência em serviços de avaliação independente.

O Bureau Veritas implantou e aplica um Código de Ética em todo o seu negócio para garantir que seus colaboradores mantenham os mais altos padrões em suas atividades cotidianas. Somos particularmente atentos a prevenção no que concerne ao conflito de interesses.

A equipe de verificação não possui qualquer outro vínculo com a CEMIG D, que não seja a verificação independente dos Relatórios de sustentabilidade e socioambientais da companhia. Entendemos que não há qualquer conflito entre outros serviços realizados pelo Bureau Veritas e esta verificação realizada por nossa equipe.

A equipe que conduziu esta verificação para CEMIG D possui amplo conhecimento em verificação de informações e sistemas que envolvem temas ambientais, sociais, de saúde, segurança e ética, o que aliado à experiência nessas áreas, nos permite um claro entendimento sobre a apresentação e verificação de boas práticas de responsabilidade corporativa.

CONTATO

<https://www.bureauveritas.com.br/pt-br/fale-com-gente>

Alexander Vervuurt

Auditor-líder Assurance Sustainability Reports (ASR)
Bureau Veritas Certification – Brasil

São Paulo, abril de

Camila Pavão Chabar
Gerente Executiva de Sustentabilidade
Bureau Veritas Certification – Brasil