



207ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

Data: 16/04/2025

Hora: 09h às 13h30

Local: 15º andar, sala 1501 – prédio sede da CEMIG

Presentes:

Conselheiro/Empregado	Cargo/Entidade
José Ciro Mota	Presidente e representante titular Classe Industrial
Erick Nilson Souto	Representante titular Classe Poder Público
Solange Medeiros	Representante titular Classe Residencial
Edilson Avelino da Mata	Representante titular Classe Comercial
Aline de Freitas Veloso	Representante titular Classe Rural
José Luis França	Representante suplente Classe Comercial
Luciano José de Oliveira	Secretário Executivo – Gerente de Ouvidoria CEMIG
Renata Ribeiro Silvestre	Agente de Ouvidoria
Alexandre Ribeiro de Almeida	Suplente de Secretário Executivo - Supervisor de Relacionamento com Clientes
Giordano Bruno Braz de Pinho Matos	Gerente de Tarifas
Rafael Pelli Costa Sena	Gerente de "P&D", Inovação e Transformação
Taumar Morais Lara	Eng. do Centro de Operação da Distribuição

1 – Abertura

José Ciro Mota, presidente do Conselho e representante da classe industrial, iniciou a reunião informando sobre o Encontro Centro Oeste que ocorrerá nos dias 12 e 13/06/2025, sendo que a representação do ConCemig deverá ser ajustada entre os Conselheiros com a devida antecedência e observando as vagas disponibilizadas. Informou que atendeu ao convite para participar do lançamento da Regional Norte, que ocorrerá em Montes Claros, em 23/04/2025, evento que contará com a presença do Presidente da Cemig e demais autoridades.

A conselheira Aline, representante da classe rural, solicitou informações sobre o Encontro Regional Norte, realizado em Boa Vista, Roraima e Ciro relatou sua percepção do desenvolvimento daquele Estado, ressaltou a organização do evento e considerou os temas abordados interessantes para aperfeiçoamento técnico dos Conselheiros. Relatou também que,



207ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

no evento, foi divulgada a Carta de Roraima, que será encaminhada oportunamente para conhecimento de todos os Conselheiros.

José Ciro informou que dia 29/04/2025 ocorrerá o lançamento da Regional Sul em Pouso Alegre, que poderá ter participação de Conselheiro do ConCemig bastando o interessado manifestar-se. Os presentes declinaram do convite. Comunicou também sobre o aceite ao convite da ANEEL, direcionado aos Presidentes e Vice-Presidentes dos Conselhos, para participação no treinamento sobre tarifas, que ocorrerá no dia 25/04/2025, na sede da ANEEL.

José Luis, representante suplente do segmento comercial, considerou a necessidade de o ConCemig assumir postura mais crítica em relação à ANEEL, tendo em vista as diversas contribuições já realizadas pelo ConCemig, sobre as quais a ANEEL não deu qualquer retorno. Erick, representante titular do poder público, informou que na oportunidade do treinamento sobre tarifas, apresentará tal queixa à ANEEL, em nome do ConCemig, e inclusive levará ao conhecimento da ANEEL a resposta da Cemig em relação à interpretação dos artigos 248, 249, 250 e 432 da Resolução Normativa Aneel 1.000/2021, que trata do agendamento de serviços.

2 – Notícias Cemig

Luciano Oliveira, secretário executivo do Conselho, comentou sobre a 12ª pesquisa ABRADÉE, para medir o Índice de Satisfação com a Qualidade Percebida (ISQP) entre grandes clientes, realizada entre novembro 2024 e fevereiro 2025, para avaliar a percepção dos clientes de média e alta tensão sobre os serviços prestados pelas distribuidoras de energia elétrica. São avaliados aspectos como qualidade do fornecimento de energia, eficiência e eficácia do atendimento, comunicação e imagem, dentre outros. Foram entrevistados 1.115 clientes, o que representa quase 5% do mercado e evidenciou resultado positivo para Cemig que performou em 71,3% de satisfação, com crescimento de 4,2 pontos em relação à pesquisa anterior. Os clientes do grupo A configuram parcela estratégica para o sistema elétrico, pois representam 2 % dos nossos consumidores, ao mesmo tempo, são responsáveis por 28% do faturamento da Cemig.

O conselheiro Erik questionou se há comparativo com demais distribuidoras, e Luciano, respondeu sim e que a pesquisa completa com o comparativo entre distribuidoras poderá ser apresentada para o Conselho, caso seja de interesse.



207ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

José Ciro sugeriu que seja elaborada moção de parabenização à Cemig pelo ótimo resultado.

Luciano Oliveira, secretário executivo do Conselho, em resposta à solicitação feita pelo conselheiro suplente José Luis, na 204ª Reunião Ordinária, realizada em 08/02/2025, durante a apresentação do Plano de Desenvolvimento da Distribuição – PDD que solicitou “Informações sobre recursos já realizados em cada programa, quanto foi capitalizado, estratificado nos macroprojetos mais importantes”, informou que a atribuição da Distribuidora prevista no inciso XVI do artigo 10 da Resolução Normativa Aneel 963/2021 foi cumprida na 204ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig realizada em 08/02/2025.

XVI – apresentar ao Conselho, até o último dia útil do mês de março de cada ano, o Plano de Desenvolvimento da Distribuição – PDD que será encaminhado à ANEEL, conforme o Módulo 2 dos Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional – PRODIST;

A Distribuidora não apresentará dados acerca da capitalização dos investimentos realizados por se tratar de informações internas e não estratificará por macroprojeto os recursos planejados e aplicados anualmente porque essa não é uma obrigação regulatória. Ressaltou ainda que o planejamento do ciclo de investimentos 2023-2027 e a realização até 2024 foram devidamente apresentadas, inclusive com a posterior disponibilização do material.

O conselheiro Erick argumentou que tal informação deveria ser repassada ao ConCemig tendo em vista o termo de confidencialidade assinado pelos Conselheiros no momento da posse.

Na sequência, Renata Silvestre apresentou os e-mails recebidos na caixa do Conselho, esclarecendo sobre teor das reclamações e posição sobre tratativas dos assuntos. Luciano esclareceu sobre o caso do cliente COPER Energia que está aguardando definição da ANEEL sobre interpretação com relação ao art. 655-M, inciso II. Ficou definido que os casos serão tratados pela Cemig e acompanhados pelo ConCemig, nas próximas reuniões.



207ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

Taumar Morais, engenheiro do Centro de Operação da Distribuição, apresentou os dados relativos ao DEC, que teve redução de 4% em janeiro/25 comparado com janeiro/24, estando com performance acumulada em 8,7%, abaixo da meta ANEEL de 2025. Já o FEC teve elevação de 13% no comparativo janeiro 2024-2025, com performance acumulada de 5%, abaixo da meta Aneel de 2025. A justificativa para redução do DEC e elevação do FEC está justamente no resultado dos robustos investimentos realizados para melhoria da rede, o que permite maior flexibilidade operativa com rápido remanejamento do sistema, evitando o tempo de desligamento para grande número de clientes, mesmo com a intensificação dos eventos climáticos.

Jose Luis solicitou que na próxima apresentação do DEC/FEC sejam informados os dados com e sem expurgos de forma a permitir melhor ciência da realidade percebida pelos consumidores.

4- Reajuste tarifário 2025

Na sequência, o gerente de tarifas, Giordano Bruno apresentou os dados relativos à revisão tarifária, informando sobre os valores que estão presentes na tarifa atual e as tendências para o reajuste. Segundo informado, o reajuste será impactado pelo término da CDE Covid e da CDE Escassez Hídrica. Em setembro de 2024, em função da Medida Provisória nº 1.212/2024, houve a antecipação dos recebíveis da CDE frente à Eletrobrás, quitando os empréstimos da Conta Covid e da Conta Escassez Hídrica, o que contribui para aliviar as tarifas dos consumidores cativos. Portanto, a partir de outubro/2024 os consumidores cativos deixaram de ter em suas tarifas a cobrança dos encargos da CDE Covid e CDE Escassez Hídrica.

Giordano esclareceu que para 2025 não haverá o pagamento da CDE GD II, mas há previsão de aumento das quotas de CDE Uso e a parcela B será atualizada pela inflação menos o fator X.

Conforme dados divulgados pela ANEEL, a CDE 2025 é de aproximadamente R\$ 40,6 bilhões, o que representa um aumento de 9,2% em relação a 2024. Dentre os itens de custeio da CDE destaca-se o crescimento expressivo dos subsídios de fonte incentivada (R\$15 bilhões), baixa renda (R\$7 bilhões) e novo Programa Luz para Todos - LPT (R\$4 bilhões). Ainda segundo dados



207ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

da ANEEL, de 2010 a 2014, o item de maior impacto na composição da tarifa foram os Encargos Setoriais, ficando os custos de distribuição reajustados abaixo da inflação.

Aline mencionou sobre o histórico de pedidos e atuações do ConCMIEG junto à ANEEL nos processos de reajuste e revisão tarifária da distribuidora nos últimos anos, sendo: 2020 – contribuição gravada por ela e enviada devidamente à Agência, mas não foi passado vídeo na reunião da Diretoria da ANEEL; 2021 – contribuição presencial; 2022 – contribuição presencial feita pelo Ciro; 2023 – na revisão tarifária presencial, feita a apresentação e defesa em prol dos consumidores feitas por ela, na FIEMG; e, em 2024 – reajuste tarifário – apresentação pelo Erick na ANEEL. Nesse momento, Erick mencionou que fez defesa na ANEEL e pedido de recurso posterior à definição de tarifa e que ainda está pendente o retorno por parte da agência. Por fim, alertou que é preciso que os dados sejam disponibilizados pela ANEEL com antecedência para que seja possível a análise e manifestação do Conselho sobre a revisão tarifária.

José Luis sugeriu que, se não tiver tempo hábil para análise, o ConCemig se manifeste contrário à revisão e apresente recurso.

Considerando que a Cemig sempre recebe, analisa e se manifesta sobre os números da revisão, Giordano Bruno facultou aos conselheiros que os dados sejam apresentados em reunião específica para este fim, logo após o recebimento dos dados pela Cemig, o que possibilitará ao Conselho enviar sua contribuição. Também foi debatida a possibilidade de contratação esporádica de consultor para auxiliar na verificação da planilha da ANEEL. Solange e Edilson mencionaram que isso era feito em outro tempo, com a contratação de consultor para o Conselho e acompanhamento sobre tarifas, pela empresa TR.

A conselheira Aline solicitou apresentação sobre o novo Programa LpT, questionou se a Cemig está no âmbito da nova fase e em caso afirmativo que sejam informados quais os critérios de classificação. Luciano esclareceu que confirmará a informação e providenciará apresentação, se for o caso.

Concluindo a apresentação, Giordano pontuou que, segundo divulgado pelo Info-tarifas, a expectativa de reajuste está em torno de 3%, abaixo da inflação.



207ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

5- Projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PDI)

Em cumprimento ao inciso XVIII do art. 10 da ReN 963/20221, o gerente de "P&D", Inovação e Transformação, Rafael Pelli apresentou ao Conselho o portfólio de projetos de P&D a serem implementados na área de concessão.

Rafael esclareceu que a estratégia de inovação objetiva cumprir os planos estratégicos da empresa e ampliar inovação com foco ligado aos clientes, trazendo mudanças que agreguem resultado para a Cemig e contribuam para a transição energética. Os projetos serão aglutinados em núcleos especializados: Future Grids, IA, Hidrogênio Verde, Armazenamento, Geração sustentável, Eletromobilidade. Pontuou que atualmente a ANEEL verifica o portfólio de projetos e não avalia mais projetos individuais como era feito anteriormente.

José Luis solicitou que, o programa de PDI lance desafios para que sejam elaborados projetos voltados para atendimento das necessidades do comércio (supermercados/hospitais, hotéis etc.) visando promover a substituição dos geradores a diesel por baterias e para projetos que contribuam para a redução de perdas, o que trará melhorias efetivas aos consumidores.

Continuando a apresentação, Rafael informou sobre diversos projetos que estão em desenvolvimento mostrando as vantagens para clientes e distribuidora. Pontualmente relacionado ao Projeto Agrivoltaico, Aline perguntou detalhamento sobre seu desenvolvimento e parceria com as instituições diretamente envolvidas, Epamig e Emater.

Aline solicitou que sejam repassadas informações sobre o Edital de P&D para apreciação da Faemg, no sentido de buscar alternativas para eficiência energética. Também pediu informações sobre o projeto 'troque seu motor'.

Os conselheiros solicitaram que seja facilitada a aprovação de projetos com tecnologia voltada para soluções de armazenamento de energia demandas dos segmentos comercial, industrial e rural, de forma que possibilite a substituição de geradores por baterias. Também pediram apresentação sobre a evolução dos projetos em reuniões futuras do Conselho.



207ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

6 – Assuntos do Conselho

Renata Silvestre apresentou a posição atual do orçamento do ConCemig com os gastos do Conselho até o momento e, na sequência, exibiu as propostas sobre contratação de agência para gerenciamento das redes sociais do Conselho. Considerando que as propostas estavam em formato distinto, o presidente solicitou que seja refeita a pesquisa de preço partindo de escopo comum (- gerenciamento da conta do Instagram, criação de nova conta no Facebook – configuração das páginas, destaques, links e BIO; - 2 posts por semana; - edição de fotos e vídeos, criação de legendas e artes com até 3 ajustes conforme briefing e alinhamento prévio; monitoramento dos comentários e directs com relatório mensal; - realização de uma reunião mensal (on-line) para alinhamento/definição de cronograma/análise de hastags.) Caso os valores das propostas atuais sejam mantidos, o Conselho autoriza a contratação da SpeedWeb (proposta vencedora), pelo período de 12 meses, a um valor de R\$ 1.200,00 mensais, ou seja, contrato terá valor total de R\$ 14.400,00 (quatorze mil e quatrocentos reais).

Com relação às demandas do setor rural, Aline, solicitou retorno sobre questionamento feito por e-mail sobre melhorias de rede para a região de Delfinópolis. Pediu que seja verificada necessidade de revisão do procedimento de alteração de rotas rurais, pois tomou conhecimento de caso de produtor rural que teve nome negativado em decorrência de solicitação da alteração na data de vencimento concomitante a alteração de rota, e devido ao não recebimento da conta na data usual deixou de quitar fatura. Luciano Oliveira esclareceu quais são os procedimentos adotados pela Cemig quando há alteração nas rotas de leitura.

Aline apresentou queixa sobre posto de atendimento de Santo Antônio do Monte, alegando que os atendentes estão despreparados o que gera retrabalho e atraso no atendimento dos clientes.

Reportou reclamação recebida pelo Sindicato de Machacalis, região leste do Estado, relatando falhas na conduta dos atendentes que estariam induzindo clientes ao erro para elevar o número de orçamentos com participação financeira do cliente. Luciano esclareceu que compete às equipes de atendimento colher as informações para registro de pedido de ligação nova rural (formulários e documentos que precisam ser apresentados) e fornecer o protocolo e prazo de atendimento. Mas a análise dos documentos apresentados e emissão do orçamento de conexão



207ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

são realizados por equipe distinta. Portanto, não cabe ao atendimento definir se haverá ou não participação financeira.

Aline solicitou retorno sobre caso reportado por e-mail, demanda do Sindicato de produtores Rurais de Lima Duarte, relativo a informações sobre procedimento geral para indenização de terras para passagem de rede. Sobre o assunto, Luciano esclareceu não haver procedimento para indenização, pois considerando que o serviço de extensão de rede é de utilidade pública, a Cemig solicita a autorização de passagem ao proprietário e nesta fase podem ocorrer eventuais ajustes no traçado da rede para facilitar as tratativas para autorização de passagem. Quando estas tratativas iniciais se esgotam sem acordo, a Cemig solicita a DUP - Declaração de Utilidade Pública – para ANEEL, Estado ou União, conforme o caso, mencionando que o este documento compõe o processo judicial de desembargo.

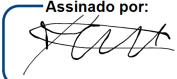
Alexandre esclareceu que hoje os projetos de rede já observam o traçado das estradas existentes de forma a evitar os conflitos agrários e facilitar a manutenção.



207ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

7- Encerramento

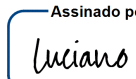
José Ciro, presidente do Conselho, encerrou a reunião e convidou todos para o almoço.

Assinado por:

33C75B0A44904AD...

José Ciro Mota

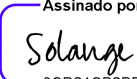
Presidente do Conselho de Consumidores
da CEMIG

Conselheiro Titular Representante da
Classe Industrial

Assinado por:

385A85C86F9D49D...

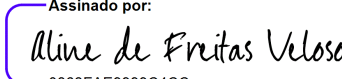
Luciano José de Oliveira

Secretário-Executivo do Conselho de
Consumidores da CEMIG

Assinado por:

8CD21CB2BF844A1...

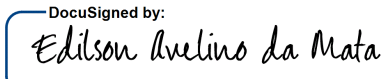
Solange Medeiros de Abreu

Conselheira Titular Representante da Classe
Residencial

Assinado por:

0863FAE9999C4CC...

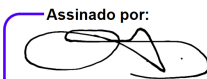
Aline de Freitas Veloso

Conselheiro Titular Representante da Classe
Rural

DocuSigned by:

763B82CE60CD47D...

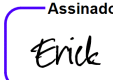
Edilson Avelino da Mata

Conselheiro Titular Representante da Classe
Comercial

Assinado por:

949677A524AC494...

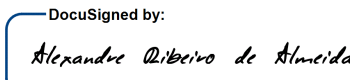
José Luis França dos Santos

Conselheiro Suplente Representante da
Classe Comercial

Assinado por:

81AC276581BD489...

Erick Nilson Souto

Conselheiro Titular Representante da Classe
Poder Público

DocuSigned by:

FBAAB825CF4E432...

Alexandre Ribeiro de Almeida

Secretário Suplente do Conselho